CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO

PDC UNICA FISSO, MOBILE E INTERNET





Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT08020000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795.00 i.v.



Allegato "Condizioni Generali di Contratto per l'Acquisto di Prodotti/Apparati"

Art.1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. ed il Cliente in ordine all'acquisto di Prodotti da parte del Cliente da Wind Tre S.p.A. – come descritti nella Proposta di Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti (di seguito "Proposta") e negli Allegati, costituenti parte integrante del Contratto – con pagamento del relativo corrispettivo in rate addebitate direttamente nella fattura del pertinente abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., in particolare, un anticipo, 30 rate mensili e una rata finale.

Art.2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto di Abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A..
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni.

Il Cliente richiede a Wind Tre S.p.A. i Servizi tramite la sottoscrizione e compilazione della presente Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art.1329 cod. civ., per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Wind Tre S.p.A..

Art.4 Accettazione da parte di Wind Tre S.p.A. e conclusione del Contratto

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Wind Tre S.p.A. comunica per iscritto la propria accettazione ovvero all'atto della consegna o, ove necessaria dell'installazione/attivazione dei Prodotti

Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace:
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A.;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Resta inteso che il numero complessivo di Prodotti acquistati in base alle presenti condizioni, per i quali non sia stato completato il pagamento del corrispettivo, e di eventuali Prodotti in locazione da Wind Tre S.p.A. non può superare il numero di Carte SIM relative al Contratto di Abbonamento per il Servizio di fonia mobile sottoscritto con Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. si riserva di spedire i terminali solo a valle di un esito positivo della modalità di pagamento.

Art.5 Consegna

l Prodotti di cui all'art. I saranno spediti a cura di Wind Tre S.p.A. o da ditta dalla stessa incaricata, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore. În caso di indisponibilità del Prodotto costituente la prima scelta del Cliente, verranno inviati Prodotti indicati come seconda e terza scelta. In caso di mancanza di disponibilità dei Terminali prescelti, Wind Tre S.p.A. si riserva la possibilità di sostituirli con Terminali con caratteristiche/prestazioni equivalenti ed appartenenti alla medesima fascia di prezzo.

Art.6 Prezzi e Condizioni di pagamento

l prezzi dei Prodotti, se presenti a catalogo Wind Tre S.p.A., si riferiscono al piano prezzi Wind Tre S.p.A. in vigore alla data di sottoscrizione della Proposta

Tutti i prezzi si intendono franco destinatario ed al netto delle tasse in vigore. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al Contratto. All'atto della consegna verrà emessa la fattura che sarà pagata in rate, comprensive di IVA, addebitate direttamente nelle fatture relative all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., a partire dal primo ciclo di fatturazione utile successivo alla consegna del Prodotto. In particolare, la rata iniziale (se prevista) e la prima rata bimestrale verranno addebitate nella prima fattura relativa all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A.; le restanti rate bimestrali nelle successive fatture; la rata finale, ove prevista, sarà addebitata contestualmente all'ultima rata bimestrale.

Art.7 Durata del Contratto di Abbonamento e Recesso del Cliente

Fatto salvo quanto previsto all'art. 6.3 delle relative Condizioni Generali di Contratto, il Cliente che decida di recedere dall'abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. prima della scadenza del termine di pagamento del corrispettivo del/i Prodotto/i acquistato/i sarà tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale), per ciascun Prodotto acquistato. Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Clienti o indicandolo al momento del recesso.

In caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento, le disposizioni di cui al precedente paragrafo troveranno applicazione esclusivamente laddove il numero dei Prodotti acquistati sia maggiore del numero delle SIM che rimarranno attive nel predetto Contratto successivamente al recesso. In tal caso, per il pagamento delle rate residue si terrà conto del/i Prodotto/i in fase di rateizzazione più avanzata o, in caso di Prodotti con medesima fase di pagamento, del/i Prodotto/i con prezzo di vendita più basso.

In caso di disattivazione dell'offerta di rete fissa prima della scadenza contrattuale, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, delle rate dovute per gli apparati eventualmente acquistati legati alle offerte Super Office One, Plus e Maxi o Office Smart.

Tutti i Prodotti di cui all'articolo 1 saranno venduti con riserva di proprietà a favore di Wind Tre S.p.A. fino all'integrale pagamento del prezzo, ai sensi dell'articolo 1523 del Codice Civile.

Art.9 Blocco codice IMEI e risoluzione del Contratto da parte di Wind Tre S.p.A.

Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo del Prodotto acquistato (salvo il disposto dell'art.1525 del cod. civ.), Wind Tre S.p.A., previo apposito avviso, avrà la facoltà di effettuare il blocco del codice IMEI (International Mobile Equipment Identity) del Prodotto, in seguito al guale lo stesso non potrà più essere utilizzato.

In agni caso di sospensione del servizio radiomobile e/o risoluzione del Contratto per il servizio radiomobile da parte di Wind Tre S.p.A., disposto secondo quanto previsto dalle condizioni generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni Wind Tre S.p.A., verificatasi prima della scadenza del Contratto, il Cliente perderà il Deneficio della dilazione di pagamento e sarà tenuto all'immediato pagamento degli importi ancora dovuti a Wind Tre S.p.A. in base al Contratto. In caso di mancato pagamento troverà applicazione il disposto del precedente paragrafo. Wind Tre S.p.A. provvederà allo sblocco del codice IMEI entro i 3 giorni lavorativi successivi all'accertamento del versamento delle somme dovuta dal Cliente

Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla data del blocco del codice IMEI, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile. In tal caso, le rate pagate resteranno acquisite da Wind Tre S.p.A. a titolo di indennità, fatto salvo in ogni caso il diritto di Wind Tre S.p.A. al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

Art.10 Reso Spontaneo

Per i Prodotti di cui all'art. I non risulta possibile effettuare il reso spontaneo successivamente al perfezionamento del contratto o all'atto della consegna degli stessi. In caso di restituzione WINDTRE, alla luce di guanto precedentemente indicato, procederà con la disattivazione e rottamazione dei Prodotti/Apparati ricevuti; il Cliente sarà, nel caso di reso come sopra descritto, tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere, però, se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale), per ciascun Prodotto/Apparato acquistato.

Allegato "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di Assistenza Tecnica"

Art. 1 Oggetto

Il Servizio di Assistenza Tecnica, di seguito anche solo "Servizio", ha ad oggetto la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. in esecuzione del contratto per l'acquisto rateale di Prodotti/Apparati. Il Servizio è disponibile in due possibili opzioni:

- Servizio Kasko che prevede la sostituzione di Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente, in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali);
- Servizio Kasko Premium che prevede la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente sia in caso di quasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali) sia nei casi in cui siano stati oggetto di furto regolarmente denunciato presso le Autorità competenti.

Il presente Servizio è opzionale e accessorio al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e, nella fattispecie, al Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati relativi a servizi di rete mobile, e potrà essere richiesto solo

Art. 2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni, accessori ai terminali

Art. 3 Prestazioni escluse

Sono escluse dal presente Servizio le seguenti prestazioni:

- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del Cliente;
- Sostituzione dei soli accessori al/i Prodotto/i (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, kit viva voce, caricabatteria da auto. carica batteria da tavolo, ecc.):
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli indicati come idonei da Wind Tre S.p.A. o dalla casa produttrice del/i Prodotto/i (ad es. accessori non originali o comunque non conformi all'utilizzo in abbinamento con i suddetti Prodotti) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti da cause di forza maggiore (incendi, terremoti, nubifragi, inondazioni, guerre e simili, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i in caso di smarrimento;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per i quali non sia possibile individuare/leggere l'IMEI identificativo del/i Prodotto/i stesso;
- Sostituzione del/i Prodotto/i riportanti codici IMEI non coincidenti con quelli registrati negli archivi aziendali o contraffatti o alterati;
- Sostituzione del/i Prodotto/i non distribuiti da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i sui quali sia stata realizzata modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da Wind Tre S.p.A. delle funzionalità di Operator Lock e/o Sim Lock.

Resta inteso che al ricorrere delle ipotesi sopra indicate, relativamente alle prestazioni escluse dal presente Servizio, e/o di ogni altro abuso del Servizio. Wind Tre S.p.A. avrà la facoltà di disporre il blocco in rete del telefono indebitamente ricevuto dal cliente in sostituzione e/o di risolvere con effetto immediato il presente contratto avente ad oggetto il Servizio, dichiarando per iscritto, con raccomandata A/R all'indirizzo del Cliente, di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa Wind Tre S.p.A.

al risarcimento degli eventuali danni. Wind Tre S.p.A. si riserva di informare l'autorità giudiziaria in ipotesi di reato

Nel solo caso di sottoscrizione del Servizio Kasko Premium, Wind Tre S.p.A. su richiesta del Cliente, verificata l'erogabilità delle prestazioni, dispone il reintegro del Prodotto indicato nella proposta di contratto, unitamente alla batteria ed al caricabatterie, se riportati nella denuncia di furto presentata innanzi le Autorità competenti. Il Prodotto verrà sostituito da Wind Tre S.p.A. con un apparato uguale o, in caso di non disponibilità, con altro modello tecnologicamente equivalente. Il Cliente dovrà fornire la documentazione di seguito descritta:

- · copia della denuncia presentata innanzi le Autorità competenti; la denuncia deve contenere i dati identificativi del Prodotto (codice IMEI e NMU o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare;
- copia sottoscritta del modulo per il blocco dell'apparato rubato, disponibile sul sito windtrebusiness.it
- conia del documento di identità del dichiarante.
- Al fine della richiesta di reintegro, il Cliente deve inviare la predetta documentazione all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.

In caso di presentazione della denuncia il Cliente dovrà presentare la predetta documentazione entro 15 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ha effettuato la denuncia presso le Autorità competenti.

Art. 5 Fornitura del Servizio

Con il Servizio di Assistenza Tecnica è previsto un limite massimo sul numero di sostituzioni del prodotto, pari a una sostituzione ogni 12 mesi per ogni singolo prodotto su cui è sottoscritto il servizio; i primi 12 mesi sono calcolati a partire dalla data di sottoscrizione del servizio; il periodo dei secondi 12 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente; il periodo degli ultimi 6 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente, La sostituzione verrà eseguita presso la sede della azienda (ON SITE) indicata dal Cliente all'atto di sottoscrizione del presente Contratto oppure a discrezione di Wind Tre S.p.A. presso uno dei centri di assistenza autorizzati.

Il Prodotto non funzionante verrà sostituito con uno nuovo dello stesso modello, o rigenerato come nuovo. Qualora ciò sia impossibile, la sostituzione avverrà con altro modello di pari caratteristiche, o superiori, accompagnato da batteria e carica batterie, se diversi da quelli in possesso del Cliente. Il Cliente potrà ricevere assistenza telefonica, supporto nell'utilizzo del terminale e segnalare eventuali guasti contattando il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico 1928, attivo tutti i giorni nell'arco delle 24 ore.

Art. 6 Modalità di utilizzo del Servizio

Il Cliente, munito del codice identificativo, è tenuto a contattare il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico 1928, comunicando i propri dati, i dati identificativi del/i Prodotto/i e qualsivoglia informazione utile ai fini della fornitura del presente Servizio. Il Customer Service Wind Tre S.p.A., a seguito di verifica della natura della richiesta, contatterà il Cliente per concordare le modalità della sostituzione del/i Prodotto/i. Qualora il Cliente non sia in grado di restituire il/i Prodotto/i guasto/i, Wind Tre S.p.A. non sarà tenuta a effettuare la sostituzione. Il Cliente non avrà facoltà di richiedere un/dei Prodotto/i con caratteristiche diverse da quello/i in suo possesso.

Art. 7 Corrispettivi – Fatturazione – Pagamenti

Il Servizio di Assistenza Tecnica prevede un contributo iniziale e un canone mensile per ciascun Prodotto richiesto. Tali costi sono definiti in base all'opzione sottoscritta (Servizio Kasko o Servizio Kasko Premium). I corrispettivi saranno addebitati bimestralmente al Cliente nella

fattura relativa al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili. È previsto inoltre un costo di intervento in caso di sostituzione del Prodotto guasto o di reintegro dello stesso in caso di furto; tale costo sarà addebitato nella prima fattura utile successiva all'intervento stesso. Sono carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al presente Contratto.

Salvo quanto previsto al successivo art. 7, Il Servizio di Assistenza Tecnica ha durata di 30 mesi a decorrere dalla data del suo perfezionamento, e si intenderà automaticamente risolta allo scadere di tale termine.

Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento con disdetta scritta da inviarsi dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o con lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIEN-TI 1928 Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, si intenderà automaticamente risolto anche il presente Contratto.

Nel caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, il Cliente sarà tenuto a comunicare a Wind Tre S.p.A., dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo email Customer-CareWindTreBusiness@pec.windtre.it o lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928 Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO, su quali terminali intende interrompere il Servizio di Assistenza Tecnica indicando gli opportuni codici IMEL Qualora il Cliente non provveda in tal senso. Wind Tre S.p.A. si riserverà il diritto di continuare a prestare il Servizio di Assistenza Tecnica sui vari terminali e, consequentemente, il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo canone di Assistenza Tecnica.

Qualora il Cliente sia adempiente a quanto previsto dal seguente articolo e dall'articolo 7 ed abbia puntualmente corrisposto le rate dovute avrà diritto ad un accredito in fattura pari all'importo del contributo iniziale.

Art. 9 Responsabilità

Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile dell'eventuale perdita dei dati conservati in memoria nel Prodotto, che dovranno essere copiati su altro

Art. 10 Risoluzione da parte di Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. ha la facoltà di risolvere il presente Contratto in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi alla stessa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli importi dovuti per le prestazioni effettuate. Nei casi di furto a smarrimento del/i Prodotto/i il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Wind Tre S. n. A. a mezzo di lettera raccomandata A/R corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Wind Tre S.p.A. di tale comunicazione, il presente Contratto si intenderà risolto, totalmente o parzialmente a seconda che tutti o solo alcuni Prodotti siano oggetto di furto o smarrimento.

Art. 11 Rinvio

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto" del Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.

Informativa sulla tariffa base nel caso in cui il Cliente utilizzi una linea telefonica ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014

II D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014 concernente l'"Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE.", all'art.64, "Comunicazione telefonica", stabilisce che:

"Qualora il professionista utilizza una linea telefonica allo scopo di essere contattato dal consumatore per telefono in merito al contratto concluso, il consumatore non è tenuto a pagare più della tariffa di base quando contatta il professionista, fermo restando il diritto dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica di applicare una tariffa per dette telefonate."

Ai sensi della delibera 55/14/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, le numerazioni che rientrano nella nozione di "tariffa di

- 1) numerazione prevista per servizi offerti gratuitamente agli utenti in base a disposizioni di legge o regolamentari (come, ad esempio, i numeri per servizi di assistenza clienti "customer care" dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica)
- 2) numerazione geografica
- 3) numerazione per servizi di comunicazione telefonica nomadici
- 1) numerazioni per servizi di comunicazioni mobili e personali
- 5) numerazione per servizi di addebito al chiamato nazionali e internazionali, purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazional

6) numeri verdi internazionali universali (UIFN), purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali. L'Autorità ed il Ministero dello Sviluppo Economico vigilano sul corretto uso delle suddette numerazioni.

Pertanto il Cliente riconosce e accetta che sarà sua esclusiva responsabilità utilizzare una numerazione rientrante nella nozione di "tariffa di base" come unico contatto post vendita ai sensi del sopra richiamato articolo 64 e che sarà a suo carico ogni eventuale costo e/o onere consequente al mancato rispetto delle previsioni normative e regolamentari vigenti.



Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT08020000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795.00 i.v.



Allegato "Condizioni di utilizzo relative alla prestazione di Mobile Number Portability"

- Szeglendot late gozione lei sottoscrive il Servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale (Mobile Number Portability MIVP),
 che le consente di scegliere Wind Tire S.p.A. (di seguito "WINDTRE") come operatore mobile mantenendo il suo numero di telefono di rete mobile, e manifesta a la volonta
 di recedere dal Contratto/cessare il rapporto giuridito in essere con il precedente operatore (di seguito "preadtore cedente"). Le presentir condizioni del servizio di Mobile
 Number Portability o MIVP si applicano anche al trasferimento del numero da altra SIM con diverso marchio commerciale di stesso operatore. In tal caso l'operatore cedente
 cioricic con Concestrue di destinazione (detto anche numo operatore).
- La richiesta del Servizio di Mobile Number Portability è subordinata all'instaurazione di un rapporto, di abbonamento o prepagato, per la fornitura del Servizio radiomobile con WINDIRE et alle relative condicioni di fornitura. Conseguentemente, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente, secondo quanto stabilito nelle proprie Condizioni Generali di fornitura del Servizio radiomobile, in abbonamento o prepagato, WINDIRE non inoltrerà all'operatore cedente la richiesta di prestazione del Servizio.
- 3. Contestualmente alla richiesta di Mobile Number Portability, potrà richiedere a WINDIEC (che inoltrea la richiesta all'operatore cedente) il servizio di tradferimento dell'eventuale credito residuo presente sul cara SIM prespagala dell'operatore cedente al momento della disattivazione della sissata, sul ricordiamo che il tradferimento del credito residuo verà della condizioni del servizio applicate dall'operatore cedente; in particolare il credito residuo verà tradferio al netto di eventuale traffico omaggio previsto o comunque associato al piano telefonico o a promozioni, opizioni o meccanismi di autoricaria attivi ed al netto del corrispettivo per il servizio applicato dell'operatore cedente; in protecti in tradificati mono al credito ricordi crediti non condificati en union o meditivo all'operatore cenativo.
- La richiesta di trasferimento del credito residuo è irrevocabile ed il trasferimento è subordinato all'attivazione del Servizio di portabilità del numero a cui il credito è associato. Il trasferimento del credito avverrà mediante accredito nella/e fattura/e relativa/e all'abbonamento al Servizio radiomobile WINDTRE.
- In alternativa o nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione potrà essere richiesta direttamente all'operatore cedente

- attraverso le modalità da questi previsti
- Inoltre, nel caso lei sia intestatario di MSISON per la ricezione di dati e fax, le rammentiamo che il Servizio di Mobile Number Portability può essere richiesto
 esclusivamente in relazione al numero di teletono principale; eventuali numerazioni addizionali associate allo stesso non saranno oggetto di portabilità e,
 consecuertemente andranno perse.
- Le ricordiamo che l'instaurazione del rapporto per la fornitura del Servizio radiomobile con WINDITRE, in abbonamento o prepagato, non la solleva dagli obblighi relativi al precedente Contratto stipulato con l'operatore cedente e che eventuali situazioni di inadempimento nei confronti dell'operatore cedente e/o dei precedenti operatori cedenti (in caso di richieste relative a numeri già oggetto di portabilità) potranno costituire condizione ostativa alla fornitura del Servizio di prestazione di Mobile Number Portability
- La richiesta d'attivazione del Servizio può essere soggetta a rifiuto da parte dell'operatore cedente nei seguenti casi:
 a) espletamento di un'altra richiesta di portabilità per lo stesso numero di telefono; b) non corrispondenza tra Codice fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato; c)
- in caso di SM smarrita orubata o non funzionante; di disattivazione definitiva del numeno portato re promo proportato all'operatore cedente; i) incompletezza dei dati forniti dal Cliente; g) Superamento della capacità di evasione messa a disposizione dall'operatore cedente. Wind Ire S.p.A. effettuerà sempre la prevalidazione preventiva per verificare che la SIM oggetto di portabilità sia attiva. In tutti i casi sopra elercati, WINDITE provvederà a contattaria per consentire la correzione/integrazione delle informazioni necessane al buon esto della portabilità, nonche ad informaria dell'impossibilità temporanea na definitiva dell'attivipario dell'attivipario dell'attivipario dell'attivipario dell'attivipario dell'attivipario dell'attivipario.
- L'insertimento della richiesta di attivazione del servizio di MNP nei sistemi di WINDTRE da parte della rete di vendita potrebbe non essere contestuale alla sottoscrizione della etessa ed il cuo invio all'inperatore cedente da parte di WINDTRE notrà avvenire a valle delle necessarie verifiche culla solvibilità e l'affidabilità del diente In nomi caso

WNDTE proveded a comunicare la data di invio della richesta di attivazione del servizio MPP all'operatore cedente e, successivamente, la data di attivazione del servizio MPP. Fatte salve le ipostesi di cui al precedente art. 6 per le quali il motivo del rifiuto si amputabile al Cliente, WNDTE frisponde a dei ritardi nel fattivazione del Servizio a partire dal terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione comunicata, intali casi, su richiesta

- del Cliente, WINDTRE corrisponderà a quest'ultimo un indennizzo pari ad euro 2,50 per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo complessivo di euro 50.

 8. Durante le operazioni di disattivazione della carta SMA da parte del Clienca redestre e di attivazione della nuova SM da parte di MINDTRE, potrà verificarsi un periodo di temporane ai internzione/sospessione del servizio di telefonia mobile relativo di numero oggetto di Servizio di Portabilità del Numero.
- La informiamo che le SIM verranno attivate con numerazione WINDTRE fino al momento in cui verrà portato il numero rilasciato dall'operatore cedente. Nel caso in cui il passaggio della numerazione non andasse a buon fine, le SIM preattivate rimarranno attive con la numerazione WINDTRE. Il Servizio fornito tramite le SIM attivate sarà repolato dalle (condizioni Generale).
- Le chiamate effettuate verranno comunque tariffate in funzione dell'operatore di appartenenza del chiamato, indipendentemente dal prefisso telefonico. È disponibile il servizio di trasparenza tariffaria tramite 456 seouito dal numero che si vuole chiamare: per eventuali variazioni/retifiche si rinvia al sito www.windtrebusiness.it
- La informiamo che, una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non potrà essere revocata, e che in caso di ripensamento, potrà richiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso qualunque altro operatore.

La portabilità del numero è regolata dal D.Los. 1º agosto 2003 n. 259 e dalla disciplina regolamentare vigente.

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016

Gentile Cliente

questa informativa è resa da Windfre S.P.A. (di seguito WINDTRE), con sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (M) Italia in qualità di Titolare del trattamento (di seguito Tilolare), e l'illustramo di seguito (nei punti 1 - 7) le finalità e le modalità con cui WINDTRE raccogle e tratta isuo di ati personali; quali categorie di dati sono oggetto di trattamento; quali sono i diritti tre può esercitare nella sua qualità di inferessato (di seguito inferessato) e come escritaria suo.

Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati sperifica.

1 CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

WINDTRE tratterà: a) i dati personali da lei forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile, fissa e delle opzioni ad essi connesse el oper la fornitura di servizi digitali da lei attiviati tramite credito telefonico (di seguito Servizi) ponché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate; b) alciun dati nerronali fren notrano nessera e muisti inal croso di canonotro contrabule, como a di seconorio:

- dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo e-mail);
- ii. dati di traffico telefonico e telematico;
- iii. dati bancari e/o di pagamento:
- iv. dati relativi alla posizione del suo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui è connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione:
- v. dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con WINDTRE;
- vi. dati relativi al suo grado di solvibilità e alla sua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi:
- vii. dati relativi alle sue abitudini di consumo e/o ai suoi interessi:
- viii. dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al suo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi:
- ix. dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2 TRATTAMENTO DEI DATI E CONSENSI FACOLTATIVI

2.1 Finalità e base giuridica del trattamento.

l suoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate nei punti a) – i).

- a) Per l'esecuzione del contratto.
- I suid dat personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione del pagamento di ordirenti de dovessi indirezio e per l'orapsino ded seviroi da di richest. In particione, WINDIXE potra tratta per tale finalità indicati a punti 1), ii), iii), iv) evi), Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDIRE potrà trattare i dati di cui al punto viii). Wind fre ti informa che potra contattarti per le finalità legate all'Eccuzione del contratto (quali ad esempio a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistenza, provisioning, supporto all'attivazione) anche attraverso i canale WihatsApp ufficiale di Windi fre.
- b) Per l'adempimento di obblighi di legge.

I suoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i suoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, lissali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv). Inoltre, esclusivamente per dare esseruzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WINDTRE potrebbe acquisirei dati di cui al punto ii).

c) Per il perseguimento di un legittimo interesse, WINDTRE potrà mettere in atto le seguenti procedure.

Con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'esgletamento delle verifiche preliminari connesse al pertezionamento del contratto, WINDIRE potrà trattare i dati indicata al junto vi por verificare il suo gando di affibialità le sua puntualità dei pagamenti a codendo ai sidemi informativi di società autorità de prestamo servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e che trattano detti dati in qualità di Titolari del trattamento. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di sue future richieste di attivazione di nouvi ed ulteriori servizi, WINDIRE portà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei suoi pagamenti con inferimento ai contratti giu in essere, in particolare, i suoi dati portamone essere comunicati allo banca dati SMOITel, alla quale partecipano giulo di porticolare, suoi dati portamone serve comunicati allo banca dati SMOITel, alla quale partecipano giulo abtorio telefonici finalizzata alla prevenzione delle morostà interzionali della cientela tilolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dali samenta per la protezione dei di dati pessonali cun il provedimento in 2.5% adottato in della ab totobre 2015 (pagardo 7) avendo il Garante ritenuto che il trattamento dei dati nel SMOITel, potesse avvenirie, in asserna del cionesso del ciente, per il perseguimento del legitimo interesse dei Partecipanti, nonchi dei cienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di Titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento e di nonformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il. Gestore è la società cii S.A.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40151 Bologna, contatabile al numero telefonico dedicato OS/AIT/S000 o inviando una e-mail all'indirezio concuminatori giunnica.

Per finalit di profilazione agregata, WNDIRE porta trattare i dati indicati al punto ini, i dati di localizzazione, i dati indicati al punto wini, i dati sociodemografici acquisiti nel coso del fisornitura di esinsi inenzi di comunicazione elettronica e de fonti pubbliche. I dati tribi avera defirettaria i forma aggregata en anominzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi. Per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aveni da oggesto esi con dei profinato. Per il solo processo di anominizzazione dei dati, che risutta non reversibile nel limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla foro utilizzazione, in forma anomina e aggregata. In elimiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla foro utilizzazione, in forma anomina e aggregata, dell'antica di contra commerciale alla foro utilizzazione, in forma anomina e aggregata.

presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è quindi anche quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, etc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, socio - demografiche. WINDTRE può trattare e condividere i suoi dati con terze parti quali Titolari del trattamento (cd. "Altri Titolari") per il perseguimento del proprio legittimo interesse, avendogli lei fornito il suo numero mobile per utilizzare/sottoscrivere i loro servizi. Gli Altri Titolari potranno interrogare WINDTRE per verifiche specifiche o verifiche di base (ad esempio numerazione attiva finalizzata a tutelare i clienti in caso di utilizzo del proprio numero nell'esecuzione di transizioni con altro Titolare e su richiesta di quest'ultimo previa idonea informativa all'interessato) senza che questo comporti un pregiudizio per i suoi diritti e le sue libertà fondamentali. In particolare, costituisce legittimo interesse degli Altri Titolari, alle cui informative privacy si rimanda, il trattamento dei dati effettuato ad esempio a fini di prevenzione frodi e/o per verifiche sull'identità dell'interessato/cliente (i.e. Know Your Customer) e/o per conformità alla normativa anti - riciclaggio. Inoltre, WINDTRE può svolgere attività mirate al miglioramento dei servizi forniti (compreso il servizio di assistenza Clienti) e collegati al rapporto contrattuale anche mediante strumenti tecnologicamente avanzati (i.e. strumenti di intelligenza artificiale) e anche con l'ausilio di Soggetti terzi allo scopo nominati Responsabili Esterni, come indicato al punto 3 della presente Informativa. La informiamo, altresì, che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati (nei punti a - c) che potranno essere svolti da WINDTRE sulla base di un proprio legittimo interesse, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare. In seguito alla sua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporti senza alcuna limitazione, all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica e alla profilazione aggregata, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928, oppure scrivendo all'indirizzo di nosta Pec CustomerCareWindTreRusiness@nec windtre it

Eventual aggiornamenti su alli modalità saranno indicati di volta in volta sui nosti siti web. Infine, La informiamo che per l'acquisto di servizi con abbinata la vendita a rate di terminali, WINDTRE portà, previa tau autorizzazione, per la sola finalità di verifica percontrattuale del tuo grado di solvibilità, comunicare a CRIF Realtime Ireland Ltd. sociedà del Gruppo CRIF. Il tuo numero di telefono o il tuo indirizzo mail per la reczione, tramite notifica via SMS o e-mail, di apposibili limi per l'accesso, previa accettazione di Termini e Condizioni e presa visione della Policy Privacy, al servizio di verifica del tuo conto corrente presso la banca d'appartenenza. Il servizio restituria solamente un dato positivo ne negativo al fine di procedere all'attivazione della vendita a rate del terminale.

d) Per le finalità di marketing, previo suo consenso.

Con il suo espresso consenso, WINDTRE potrà trattare i suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WINDTRE. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto in la mente in la companio di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto in la companio di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto in la companio di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto in la companio di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al regunto di cui alla lettera g) che segue di callette al regunto di cui alla lettera g) che segue di callette al regunto di cui alla lettera g) che segue di callette al regun

Tali comunicazioni potranno essere inviale trannite canali di comunicazioni e automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App, Whatsapp) e trannite i canali tradizionali (chiamate on operatore, posta cartacea). Inoltre, WINDTRE potrà trattare i dati da lei forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercatoe analisi del livello di sodidisfazione della clientela.

- e) Per le finalità di marketing relative a prodotti o servizi di partner di WINDTRE, previo suo consenso.
- Inoltre, sempre previo suo consenso, WINDTRE potrà utilizzare i suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.
- f) Per la profilazione, previo suo consenso.
- Con il suo consenso WINDITE potrà trattarei dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della frusione di tutti i servizi WINDITE da lei richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le sue preferenze, scelle ed abitutio di consumo, in particolare, WINDITE potrà identificare le sue abitudiri di consumo per migliorare i servizi che le vengono forniti e proporie offerte commerciali di WINDITE do suoi Partiner commerciali più correnti con i suoi interessi, evitando di disturbarla con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle sue aspettative. Per tale finalità, WINDITEE potra tartarei dati indicati ai quotti ili, jin), y el vi
- Per la geolocalizzazione, previo suo consenso.
- Con il suo consenso, WINDTRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del suo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati compresi quelli relativi alla cella a cui la è comesso dunarte la fruizione dei servizi di telecomunicazioni, che WINDTRE trata per l'erogazione del servizio, potranno essere tratata per franca marketino, qualora lei presti lo specificio consenso di cui alla lettera o) et el, e per finalità di profifiazione, qualora lei presti lo specificio consenso di cui alla lettera o) et el, e per finalità di profifiazione qualora lei presti lo specificio consenso di cui alla lettera o).
- h) Per la comunicazione dei suoi dati a terzi affinché li trattino per fini di marketing, previo suo consenso.
 Con il suo consenso WINDTRE potrà comunicare i suoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i suoi dati in qualità di autonomi Titolari per proprie
- finalità di markeling, anche mediante l'ulilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail).

 Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambili/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce,
 edilizia e servizi mirmobiliani; grande distribuzione organizzata, information and Communication Technology, tsituti di formazione e ricerca, media e entertainment,
 moda e luxury, No Portif, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi
 bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e
 ristorazione. WINO TRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al jounto ().
- i) Per l'arricchimento dei dati, previo suo consenso.

Con il suo consenso, WINDTRE potrà arricchire i dati personali da lei formiti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte sua, dei servizi WINDTRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provides, service provides, social media). Tali soggetti comunicheranno a WINDTRE dati personali a lei riferibili solo qualora lei abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la sua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le sue esigenze.

2.2 Modalità di revoca dei consensi facoltativi – di cui alle precedenti lettere da d) a i).

Il consenso di cui alle lettere d), e), f), g), h), i) da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento e con diverse modalità:

- scrivendo a Wind Tre S.p.A. Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano;
- · chiamando il Contact center al 1928;
- scrivendo una e-mail all'indirizzo Pec CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it.

Eventual aggiornamenti su tal imodalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti veò. Successivamente alla sua richiesta di modifica, decorreanno un massimo di 20 giorni complessi vir a la lavorazione della sua richiesta e il completo allineamento di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non è più un nostro cliente il cronsenso di cui alle lettere (n), e, l), n), di dei prestato potrà essere revocato entro 6 mesi dalla disattivazione della sua utenza con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità o chiamando il 1002.

3. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate
 che prestano servizi per la oestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A. in qualità di gestore del SIMolTeL:
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato:
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center):
- · soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WIND TRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- · altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- · società controllate, controllanti e collegate;
- società cessionarie del credito; soggetti che svolgono per conto di WINDTRE compiti di natura tecnica ed organizzativa; agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- socieda finanziarie che svolgono attività di credito al consumo (è prevista anche l'ipotesi addove tu voglia sottosrivere un servizio diapertura del credito per l'acquisto di prodotti e servizi di W3, questa potrà comunicare i tuoi dati direttamente alla società Finanziaria per l'apertura della linea di credito da te richiesta; in alea fattispecie Wind I re agiri ai qualità di responsabile del trattamento della società Finanziaria ed i punti vendita di W3 agiranno di conseguenza quali sub responsabili)
- · autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti;
- soggetti che svolgono attività, anche tramite strumenti automatizzati e/o di Intelligenza Artificiale, attività mirate al miglioramento dei servizi forniti e siano collegati al rapporto contrattuale. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari o di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

Inoltre, qualora abbia prestato il consenso al trattamento dei suoi dati per le finalità di cui alle lettere d) ed e), WINDTRE potrà comunicare i suoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per los volgimento di tali attività (a titiolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento ere conto di WINDTRE.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particulare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento. S 1 i dati trattati per l'esecuzione del contratto a

5.21 dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WINDTRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempinera detti obblighi di legoe:

5.31 dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse e precisamente:

- idati racolli per effettuare verifiche preliminari comesse al perfezionamento del contratto, ivi indusi idati racolli da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saramo trattati fino al perfezionamento del contratto; idati relativi allo stato e alla puntualità dei suoi pagamenti nei confronti di WINDIRE saranno conservati per tuttati al durata del contratto e per un periodo duteriore di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
- i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo sua precedente opposizione;
- i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al suo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo sua precedente opposizione;

5.4 i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo;



Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT08020000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795.00 i.v.



in seguito a tale revoca WINDER cesse à it trattamento in questione e non conserverà ofter i data acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provederà a ricordaria periodicamente quali sono i consensi da lei prestati e la sua facottà i revocat i in opiri momento. In particolare, in assenza di revoca a dei consenso ed a seguito della cessazione del rapporto contrattuale. Wind fre si riserva la possibilità di inivarti comunicazioni commerciali declicate agli ex clienti per un periodo non superiore a cinque anni dalla data di disattivazione del contratto. Resta inteso che in opiri momento è sempre possibile revocare in consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali con le modalità micrate al punto 7 della presente informativa.

5.5 i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di Izmesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca. WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquistità esclusivamente per ala finalità:

5.6 i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi:

5.7 i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per tale finalità.

In seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

5.8 i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per tale trattamento;

5.9 i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico "in uscita" saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in caso di inferconnessione, salva l'utteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale (art. 123 del D.1gs. 196/2003 come modificata da Di los. 2010/2018):

5.01 dati relativi al traffico lebelmoi co /o telematico in entrata e/o in sucita, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, per finalità di accertamento e repressione dei reati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico, di 12 mei per il traffico telematico, di 30 giorni per le chiambate senza risposta - termini derogati dall'art. 24 della legge Europea in 16/2070 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agili art. 15, cromma 3 qualet 8 e 407, comma 2, telta) c.p.o. Nel soli casi di reato, in cui è consentità la deroga del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (comprese le chiamate senza risposte) e telematico conservado per 7 mesi (art. 128 del 1012, 396/008 come modifica dal dal 1.18,2004).

6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi data portanno essere trasferiiti fund dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WMRDIE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, vera disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali in mediante il ricorso a clausole contrattuali in contrattuali in poper il trasferimento di dati personali verso paesi terri a norma del Repolamento (UE) 2005/6/9 del Parlamento europeo e del Consiglio.º Potrò attenere

informazioni sul luogo in cui i suoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano; chiamando il Contact centre al 1928 o scrivendo all'indirizzo di posta Pec CustomerCareWind TreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modelità scarano indiricati di volta in volta sui constri di viva.

7 DIRITTI DELL'INTERESSA

In conformità alla vigente disciplina può esercitare i seguenti diritti:

- · chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di suoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- · chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- thiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei suoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari (o non più necessari) per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155. Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano; contattando il Contact center al 1928 o scrivendo all'indirizzo di posta Pec Customer GraeVini di reBusinessă pec windtre il.: Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nodri siti web. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può revocarti entro 6 mesi dalla disattivazione della sua utenza con le seguenti modalità: scrivendo una e-mai al ili midrizzo datarorotecironofficeri@windtre i.o. o chiamando il 1928.

Le ricordiamo infine che qualora utilizzasse, per esercitare i suoi diritti o per modificare i consensi facoltativi, indirizzi diversi rispetto a quelli indicati nella presente informativa. la relativa oestione potrà subire del rallentamenti.

O INCODMAZIONI CENEDAL

La informiamo, infine, che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre it che tratterrà i suoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. La informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente può proporre eventula reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Allegato Tecnico Internet

L'ADSU la ETTC e la Eibra ETTH di Wind Tre S n. A. risnondono alle necessità di connessione Internet ad alta velocità

CONTENUITI DEI PRODOTTO

Il Servizio di accesso ad Internet fornito include:

 Servizio di accesso velore ad Internet tramite linea ADSL, FTIC o Fibra FTIH. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratito. Le velocità indicate sono quelle massime possibili.

La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del doppino telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tire S.p.A. per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

- · Assegnazione di un indirizzo IP dinamico o statico pubblico.
- Modern Wi-Fi con interfaccia ADQ disponibile opcionalmente in vendita nateizzata alle condicioni describte negli allegati contrattuali. Il kit contiene: I modern ADQL con funzionalità di router (Access Point Wireless integratio e 4 porte fisiche EUA/Pointene); I filtro spitte ELADQS, con plug RIII, dia inserire nella presa telefonica in caso di linea analogica standaria: I adattive RIII- I ritoria en eradattare lo spitti pria venditi marianti con onese telefoniche triorialoria manulatica di prodotto.

Modern Voc Wi-Fi. II solo servizio di telefonia su IP su ADSL, FTIC o Fibra FTIH prevede necessariamente un apparato con modulo voce VoIP integrato. Il kit contiene: I apparato
con interfaccia ADSL, FTIC o Fibra FTIH con funzionalità di routre (Access Point Wireless integrato e 4 porte fische LAW/Ethernet); filitro splittar TEL-ADSL con plug RTIL da inserire
nella presa telefonica in caso di linea analogica standard; I adattatore RTII- tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari; manualistica di
prodotto.

Assistenza telefonica dedicata

Sicurezza

Il Servizio di accesso ad Internet fornito con Wind Tire S.p.A., come tutti i Servizi di connettività internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della religiona te le Gin base alle nomme in vigore e in considerazione della Nettouette). Per tale motivo Wind Tire S.p.A. consiglia di dolaris sempre degli opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio Computer. Wind Tire S.p.A. non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla manicala adozione delle opportune soluzioni.

OPERTURA GEOGRAFIC

Wind Tire S.p.A. – al ricevimento dell'Ordine del Cliente – provvederà a verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità dello stesso.
 Qualora la risposta sia positiva. l'Ordine si intende accettato.

PREREGUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

- La possibilità di attivare la linea belefonica con accesso ad internet non è garantita in tutti i casi sia per linea telefonica già attiva con Telecorom Italia o con altro operatore che con una nuova linea dati). Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare con Toperatore che forniscie il servizio l'effettiva attivabilità della linea e di dame sollecta informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio di accesso ad Internet su Rete Infostrada si intende accettata salvo verifica della effettiva attivabilità della linea.
- Wind Tre S.p.A. non garantisce i tempi di attivazione dell'accesso ad Internet in quanto in carico ad altro operatore (es.: Telecom Italia).
- Se il Cline i chine le fattivazione di un accesso ad internetsu un numero lelefonico corrispondente ad una linea PSIV floria standardi collegata anche a centralini, intercomunicanti, suonenie, televalizami o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, dovia formire a Vindi Tre S.p.A. mandato a richiedere all'operatore che fornisce il servizio l'installazione, presso la Sode del Clinente, di un "POIS Spittler" di collegare alla terminazione di rete telefonica principale.



Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT08020000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



Allegato Condizioni Generali di Contratto

Art 1 Oggetto del Contratto e definizion

Art 11 Condizioni Generali

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à. rt. opera nel campo dei Servizi di Telecomunicazioni, quale licenziataria ai ensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella commercializzazione dei propri servizi si avvale di diversi marchii. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. e di I Cliente in ordine alla formitura dei servizi di telecomunicazioni a marchio Wind Tre S.p.A. e in particolare il servizio radiomobile, il servizi di careco di retrete insissa formito in modalità Tadis, Trif. (Fiha FTTH e FMA, il servizio di Telentoni fissa su IP e i relativi servizi complementari, meglio descritti negli Allegati, da parte di Wind Tre S.p.A. di seguito, per brevità il "Servizio" e si conformano ai principi ed alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi Wind Tre S.p.A. reperibile sul sito www.windtrebusiness.it Salvo quanto previsto da successivei disposizioni di legge, dall'art. 2 de dalle condizioni specifiche inerenti all'Servizio (presecto) dal Cliente, dette Condizioni hanno portala generale. Nel caso di difformità tra la Proposta di cui all'art. 2.1 e di altro accordo in qualsiasi forma stipulato che non sia stato espressamente approvato per iscritto da entrambe le parti rispetto alle presenti Condizioni fenerali, prevalgono questeutilime.

Art.1.2 Definizioni

- Ai fini delle presenti Condizioni Generali e della Proposta di Contratto (di seguito, "Proposta") si intendono per:
- ACCESSO: linea Cliente sulla quale viene erogato il Servizio da Wind Tre S.p.A. in base al Contratto di Abbonamento scelto dal Cliente.
- APPARE/CHIATURA: apparatie sistemi di apparati collegati ad una rete pubblica e/o privata di telecomunicazioni utilizzati dal Cliente per usufruire del
 Servizio. Rientrano in tale definizione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, terminali telefonici radiomobili (portatili o veicolari), router, modem,
 IAD, DOU, apparati di sicurezza e apparati di back-up.
- SIM: microprocessore rilasciato al Cliente che, inserito o integrato nel Terminale, consente l'utilizzazione del Servizio radiomobile.
- SIM DATI: carta a microprocessore rilasciata al Cliente che, inserita nell'Apparecchiatura, abilita alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale. Le SIM DATI sono bloccate al traffico in fonia tradizionale, entrante ed uscente.
- SIM RICARICABILE: SIM comprendente una determinata quantità di traffico telefonico pagata dal Cliente al momento dell'acquisto.
- CLIENTE: il soggetto persona fisica o giuridica individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto di Abbonamento, che intende utilizzareil Servizio per soddisfare le proprie esigenze professionali di comunicazione ed occasionalmente le proprie esigenze personali sempre nel limiti previsti dalle Condizioni Generale.
- CODICI PERSONALL: codici personali associati a determinati Servizi, attribuiti al Cliente al momento dell'attivazione che consentono di accedere al Servizio prescelto mediante digitazione sull'Apparecchiatura.
- CONDIZIONI ECONOMICHE: prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura del Servizio e dei Servizi Complementari.
- RICARICA: unità di traffico di importo predeterminato che può essere accreditata sulla SIM Ricaricabile.
- ROAMING: possibilità per il Cliente di fruire del Servizio anche in aree non coperte dalla rete di Wind Tre S.p.A. in virtù di specifici accordi tra Wind Tre S.p.A. ed altri operatori esteri (Roaming Internazionale).
- SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA SU IP: il servizio voce che consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali grazie alla tecnica denominata Vollo (Voira Over Internet Protocol)
- SERVIZI COMPLEMENTARI: tutti i Servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Wind Tre S.p.A., in base al Contratto di Abbonamento.
- SERVIZIO INTERNET: il servizio di accesso ad Internet in modalità ADSL, FTTC, Fibra FTTH e FWA
- ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line, Connessione in Rame dal Cliente alla Centrale WINDTRE (doppino telefonico tradizionale).
- FTTC: Fiber to the cabinet. Connessione in Fibra Misto Rame: in Fibra dalla Centrale WINDTRE al Cabinet e in rame fino al Cliente.
- FTTH :Fiber to the home Fibra ottica che arriva direttamente all'abitazione del Cliente
- FWA: Fixed Wireless Access, la tecnologia in Fibra Mista Radio (fibra ottica fino alla Stazione Radio Base, denominata BTS) e tratto finale su rete mobile LTE/LTE Advanced, il collegamento dalla stazione base radio fino alla sede del Cliente viene effettuato tramite rete mobile 4G/5G.

Art.2 Conclusione, durata, modifica e cessione del Contratto di Abbonamento. Elenco abbonati

Art.2.1 Proposta del Cliento

Il Cliente richiede a Wind Tre S.p.A. i Servizi, con la compilazione e sottoscrizione della Proposta. La Proposta i considera irrevocabile, secondo l'art1329 cod. civ., per il periodo di 90 giorni dal momento della sua ricezione da parte di Wind Tre S.p.A. Il Cliente è responsabile della verida delle informazioni fornite e riconosce a Wind Tre S.p.A. il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni al fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente. Il Cliente acconsente espressamente a non applicare al presente Contratto le disposizioni di cui ai commi 1, 3 e 5 dell'art. dell'art. 98 -quater decies del D. I.g.n. 25/2003, come modificato dal D.I.g.n. 20/7/2021, in materia di dobilighi informazioni.

Art.2.2 Accettazione da parte di Wind Tre S.p.A. e conclusione del Contratto

Il Contratto di Abbonamento (di seguito, "Contratto"), che si compone delle presenti Condizioni, della Proposta, dei suoi Allegati e del relativo materiale commerciale (come a titolo esemplificativo le "brochures dedicate"), nonché della Carta dei Servizi di Wind Ire S.p.A. si perfeziona nel momento in cui Wind Ire S.p. A. comunica per iscritto la propria accettazione ovvero consegna l'Apparecchiatura ovvero attiva il Servizio. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 comma 2, cod.civ. Wind Ire S.p. A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta quolo il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soccetto e dei relativi poteri:
- risulti civilmente incapace:
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A.;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 5.6;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti:
- sia assoggettato a procedure concorsuali
- non risulti titolare del Contratto con l'attuale operatore di accesso relativamente alla linea oggetto del presente Contratto, fatto salvo l'eventuale successivo subentro.

Wind Tre S.p.A. può subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro Contratto con Wind Tre S.p.A., l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento del Contratto precedente. Resta espresamente inteso che, in ogni caso, qualora il Servizio non sia tattivate entro 90 giorni dal momento della ricezione della Proposta, la Proposta dovrà essere considerata non accettata. Nel caso di Contratto già concluso, qualora siano trascorsi 90 giorni senza che il Servizio sia statio attivisto per motivi tenciti o amministrativi, il Contratto si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Wilm Ifre S.a. ne i confornti del Cliente

Il Cliente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di aver ottenuto il consenso e le autorizzazioni necessarie dal titolare della linea per usurfuire del Servizio. Per ciò che attiene l'attivazione del Servizio tramite accesso diretto alla rete Wind Tre S.p.A., Il Cliente garantisce di aver ottenuto apposita autorizzazione all'attivazione dal titolare del Contratto con il precedente operatore. Il Cliente garantisca altresì l'esattezza e vendicità di tutti i dati e le informazioni formiti a Windi Tre S.p.A. e pertanto la manterrà indenne da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti. Fermo restando quanto precedentemente indicato, Windi Tre S.p.A. si riserva, altresi, di valutare, sulla base di regulsiti minimi di affidabilità individuati da Windi Tre S.p.A. attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi ed titutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Cliente, rispettivamente: i) per l'attivazione di unuve utenze e/o di nuove SM; ii) per l'attivazione di ordere con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-fi; iii) per azioni di cambio offerta di quasissi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo; passaggio da offerta per Servizi pre-pagala con Terminale; a offerta per Servizi pere pagala con Terminale; vi oper-pagala con Terminale; vi

l'acquisto di Terminali e/o modem e/o apparati Wi-fi anche non in abbinamento a Servizi; v) per l'acquisto di prodotti software ed hardware in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vi) per l'acquisto di servizi di centralino, con relativi apparati in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vii) per l'acquisto di impianti telefonici in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi. Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. Wind Tre S.p.A. può subordinare l'accettazione della proposta del già cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Per già cliente (di seguito "Già Cliente") si intende un Cliente che abbia in essere uno o più contratti con Wind Tre S.p.Á. Nel caso in cui il Già Cliente sia inadempiente con riguardo ad un altro contratto con Wind Tre S.p.A., l'accettazione della proposta del Già Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. Wind Tre S.p.A. si riserva, altres), di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Già Cliente, rispettivamente: i) per l'attivazione di nuove utenze e/o nuove SIM; ii) per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-fi; iii) per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale); iv) per l'acquisto di Terminali e/o modem e/o apparati Wi-fi anche non in abbinamento a Servizi; v) per l'acquisto di prodotti software ed hardware in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vi) per l'acquisto di servizi di centralino, con relativi apparati in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi; vii) per l'acquisto di impianti telefonici in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi. Infine Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da Wind Tre S.p.A. sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

Art. 2.3 Durata del Contratto

La durata del Contratto e di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione. Successivamente il Contratto, ove possibile, si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta mediante invio di una comunicazione scritta dalla propria casella di posta elettronica certificia ta all'indrizza e-mail Customer CareWindTreBusiness@pec.windtre.it, o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contrato essos. La durata verrà calcolata singolarmente per ogni Accesso/SlM attivato dal Cliente. Il Cliente acconsente espressamente a non applicare al presente Contratto le disposizioni di cui all' art. 98-septies decies, comma 1, del D. Lgs. n. 259/2003, come modificato del D.lgs. n. 207/2021, in materia di durata

Art. 2.4 Proposte di modifica

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche del Servizi, i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni, per le seguenti motivazioni:
1) sopravvenute esigenze tecniche e gestionali quali, a titolo meramente esemplificativo, sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica della rete, della
SIM o delle carateristiche dei servizi ecc;

ii) intervenuti mutamenti de Quadro normativo/regolamentare che determinino uno squilibrio economico, tecnico o gestionale nella fornitura del Servizio; iii) modifiche delle condizioni strutturali di mercato, quale, a titolo meramente esemplificativo, strutturale variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio. Wind Ire S.p.A. comunicher al Cliente eventuali modifiche del Contratto, condizioni economiche incluse, con ogni mezzo idoneo con preavviso non inferiore a giorni 30 (trenta). Tranne nel caso in cui le modifiche proposte siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente o siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione Europea o nazionale, il Cliente potrà recedere dal Contratto, serva il pagamento di alcuna penale, dandone comunicazione scritta dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indrizzo e-mail CustomerCareVinoffeebusines:@pec.windtreit o lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure contattando il Servizio Clienta il numero 1928 entre fo 6 (sessanta) giorni dalla ricerione della comunicazione di Wind Tre S.p.A. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data di ricevimento o da parte di Wind Tre S.p.A. della relativa comunicazione. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, le modifiche propose s'intenderanno accettate. WiNDIFF inuncia a tale diritto in relazione alla condizioni di singole specifiche offerte promozionali per le qual sia espressamente indicata una durata predeterminata, per la durata della stessa.

Art. 2.5 Richieste di modifica delle modalità e specifiche di fornitura del Servizio da parte del Cliente

Il Cliente può richiedere di modificare le modalità e le specifiche di fornitura del Servizio indicate nella Proposta, dandone conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta Previo eventuale adeguamento delle garanzie di cui al successivo art.5.6, Wind Tre S.p.A. accoglierà le richieste compatibili con le caratteristiche dei Servizi offerti e comunicherà per iscritto al Cliente la data della loro decorrenza e gli eventuali costi, imputandoli nella fattura successiva.

Art.2.6 Cessione del Contratto

La cessione del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti, dovrà essere espressamente consentità da Wind Ire S.p.A. Wind Ire S.p.A. potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Wind Ire S.p.A. potrà anche cedere il Contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturenti dal Contratto da parte del cessionario, fino alla scadenza del termine di durata di cui all'art.2.3.

Art.2.7 Elenco abbona

Il Cliente può richiedere gratuitamente l'inserimento del proprio nominativo nell'elenco telefonico generale. L'inserimento negli elenchi telefonici del nominativo del Cliente verra regolato sulla base delle indicazioni ricevute tramite la compilazione dell'apposita sezione dell'Area Clienti sul sito www.windtrebusiness.it. e inviandolo a: Wind Tre S.D.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928. Casella Postale n. 1455 - Ufficio Postale Milano 65 - 2015 ZML ANO. In caso di ricezione del modulo in cui è presente l'espressa manifestazione di volontà di non apparire nei nuovi elenchi telefonici o in caso di mancata ricezione del modulo, il nome del Cliente non verra insertio in detti elenchi. La pubblicazione dei dati è regolata dal D.lg., 1º agosto 2005 n. 259 (Godice delle comunicazioni elettroniche), dalla disciplina regolamentare (le Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia sono rinvenibili sul sito www. agorunit), dal D.lg., 3.0 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali (provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.il), fatte salve successive modifiche e integrazione.

Art.2.8 Trasloco

Wind Tre S.p.A. non garantisce la possibilità di effettuare il trasloco della linea. Nel caso fosse possibile gestire la richiesta, il trasloco prevede comunque un contributo il cui importo è riportato negli allegati tecnico economici specifici.

Art.3 Condizioni di fornitura del Servizio: obblighi di WINDTRE e assistenza al Cliente

Art.3.1 Attivazione del Servizio

- All'attivazione del Servizio, in ragione delle sue caratteristiche, Wind Tre S.p.A. potrà consegnare in uso al Cliente:
- una o più Carte SIM
- l'Apparecchiatura necessaria per usufruire del Servizio

e comunicare, in via riservata, i Codici Personali.

La spedizione del suddetto materiale avverrà, di norma e salvo diversa indicazione, a cura Wind Tre S.p.A., a mezzo corriere o Servizio postale. Nel caso di spedizione tramite Bervizio postale saranno valide le condizioni previste dal regolamento di Poste Italiane, con particolare riferimento a quelle afferenti le giacenze dei materiali. I beni consegnati rimarranno di proprietà di Wind Te S.p.A. e dovanno essere restituiti alla stessa in opini caso di risoluzione del Contratto. Wind Tre S.p.A. provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette carte e/o Apparecchiature difettose o comunque noni done all'uso, trame nelle ipotes lin cui risulti che i difetto o il guasto siano imputabili al imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nel'uso o conservazione delle tesses. In tal caso, Wind Tre S.p.A. porte richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecnicinche e/o operative. Sadvo quanto previsto dall'art. 2.2, Wind Tre S.p.A. si impegna ad attivare il servizio entro i seguenti termini, decorrenti dalla data di ricezione della Proposta:

- 90 giorni per il Servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e/o ADSL in accesso diretto e per il Servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e ADSL in accesso indiretto
- 90 giorni per il Servizio Adsl in accesso indiretto.

Il Clânce è informato che per poter attivare qualsiasi Servizio di rete fissa con Wind Tre S.p. A. dovrà richiedere al suo attuale Operatore (Telecom Italia oppure altro operatore) i codici necessari per ottenere l'attivazione con altri Operatori (ad esempio denominati PIN o codice di migrazione). In caso di migrazione non andata a buon fine per un errore nell'Inserimento da parte del Cliente del codice di migrazione o per altre motivazioni tecniche, WINDITE contatterà il Cliente ai recapiti forniti per informario e consentire la correzione/integrazione delle informazioni necessarie al buon esto della migrazione estessa. Wind Te S.p. A. attribuira di Cliente uno o più numeri teledonici che potranone essere ossittuti da Wind Ter S.p. A. per esigeneriche de oli Servizio. Nel caso in cui Wind Te S.p. A. si trovasse nella necessità di cambiare, per comprovate ragioni tecniche, il numero assegnato, fornirà al Cliente un preavviso di almeno novanta giorni per il servizio radiomobile o sessanta giorni per il servizio radiomobile o sessanta giorni per il servizio di telefonia fissa, salvo casi di forza maggiore. La comunicazione relativa al cambio del numero, e al motivi che lo hanno reso necessario, potrà essere fornita mediante lettera o attraverso apposita comunicazione in fattura. Wind Te S.p.A. si impegna ad adottare, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un Servizio automatico di informazione, gratulto per il chianante e per ficili Cliente, jetalivo alla modifica del numero, e del cambio del migra del migra del modifica del numero.

Art.3.2 Erogazione del Servizio

La modalità di accesso in copertura di rete Wind Tre S.p.A. per l'erogazione del Servizio Voce potrebbe non essere disponibile per varie cause tra cui si ricordano a titolo puramente esemplificativo: indisponibilità di coppie in rame su rete di accesso; incompatibilità elettromagnetica; dislocazione del Cliente a distanze non compatibili con le prestazioni tecniche del Servizio; dislocazione del Cliente al di fuori dell'area di copertura del Servizio. Il Cliente potrà effettuare e ricevere chiamate telefoniche, inviare e ricevere messaggi ed usufruire del servizio di connettività Internet secondo le modalità e con i limiti relativi al Servizio specifico. Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di determinare e modificare l'allocazione dei propri impianti di telecomunicazione sul territorio nazionale, nel rispetto degli obblighi di copertura radio mobile previsti dalla relativa licenza, Per consentire l'accesso contemporaneo alla rete da parte dei clienti e limitare fenomeni di sovraccarico. Wind Tre S.p.A. si riserva di applicare – ove le condizioni lo rendano necessario – meccanismi non discriminatori di ottimizzazione della handa disponibile, anche mediante limitazione temporanea e parziale dell'uso intensivo e continuativo del servizio di connettività (c.d. traffic shaping). In caso di Accesso alla Rete con tecnologia FTTC e Fibra FTTH, il Servizio Voce verrà attivato con Telefonia su IP.Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a Wind Tre nei seguenti casi: imperfetta ricetrasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli: errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente e dell'Apparato fornito da Wind tre e/o dei suoi accessori: utilizzo della SIM in Apparato Terminale non omologato e/o modificato irregolarmente, forza maggiore, guasti o in caso di manutenzione straordinaria, informandone il Cliente. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Wind Tre potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Wind Tre perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che: 1) il Servizio Internet viene attivato secondo la migliore tecnologia e velocità disponibili all'indirizzo del Cliente, con priorità su FTTH; 2) qualora l'attivazione della migliore tecnologia, individuata su base copertura del Cliente, non sia possibile per motivi tecnici o per volontà del Cliente stesso di non consentire l'esecuzione degli interventi necessari (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: forature murarie o altre attività similari) all'attivazione della stessa presso il proprio indirizzo, venga attivata la migliore tecnologia alternativa disponibile, alle relative Condizioni Economiche e di offerta."

Art.3.3 Modifica e sospensione del Servizio

Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di modificane le caratteristiche terniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza nocumento per la tipologia e la qualità del Servizi prestata il cliente e fatto comunque sabo quanto previsto al precedente art 32. Nei casi di micro di manuterionice programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, Wind Tre S.p.A. informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo. Wind Tre S.p.A. potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza presviso, in caso di guasti alla rete e agili apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortutto lo rotz maggiore, nonchi en classo di mondifiche e/o manuteni straordinarie non programmate tecnicamente indispensabili. Nei casi di manutenzione straordinaria non programmata, Wind Tre S.p.A. adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagni al Cliente.

Art.3.4 Responsabilità di Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S_D.A. si impegna ad assicurare la migilore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio sano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, eventuale utilizzo di Apparecchiature non fornite da Wind Ire S_D.A., interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazione e rilievo), inadenomipment, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori di telecomunicazioni e Mind Tre S_D.A. non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmesso i riceviuti dal Ciente e doi altri e rici e utilizzioni al Servizio. In caso di modifica o sospensersosi oricevita di cliente e doi altri cri e utilizzioni al Servizio. In caso di modifica o sospensersosi oricevita dal cliente e doi altri cri e utilizzioni al Servizio. In caso di modifica o sospensersosi oricevita dal cliente e doi altri cri e utilizzioni al Servizio. In caso di modifica o sospenserio di provincio della mancata o difettosa fornitura del Servizio, nel risponderà di alcuna perdita, danno o lescino che ne derivino al Cliente, siano essi diretti oridinetti, prevedibili o imprevedibili, tra i qual, in via esemplificativo e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affarti, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale. Wind Tre S_D.A. non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti connessi direttamente o indirettamente al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dovute alle cause indicate nei precedenti comma. Costitusicono casi di fortuno di conseguenza di sospensioni o interruzioni dovute alle cause indicate nei precedenti comma. Costitusicono casi di fortuno del ragionevole controllo di Wind Tre S_D.A., quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'autorità Militare,

Art.3.5 Assistenza al Cliente

Le eyentuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono fuso dei Servizi dovranno essere comunicate al Servizio (lienti 1928. Al Cliente sarà ada riscontro con la massima celerità e verra informato circa lo stato di avanzamento della pratica. È fatto salvo ogni del Cliente previsto dalla normativa vigente. Wind fire S.p.A. si impegna a riparare i guasti entro il quarto giorno non festivo successivo a quello della segnalazione, esclusi i casi di guasti di particolare complessità per i quali viene comunque garantito un intervento tempestivo. Nel caso di ritardo rispetto al tempi sopraindicati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui all'art. 3.6. La riparazione dei guasti sar gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi dovra essere inviata per via telematica tramite l'Area Clienti dei sito www.windromo dalla richiesta, ovvero ne verifichera l'esseguibilità e ne dara comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte e fatturate al Cliente. Quastissi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovra essere eseguito esclusivamente da Wind fre S.p.A. o da terzi incaricati da Wind fre S.p.A., muniti di contrassegno di riconoscimento.

Art.3.6 Garanzie offerte al Cliente da Wind Tre S.p.A.

- Fatto salvo quanto previsto all'art.3.4, Wind Tre S.p.A. risponde nei confronti del Cliente:
- dei ritardi nell'attivazione del Servizio o della portabilità del numero;
- dell'erronea sospensione del Servizio qualora il Cliente ne abbia data tempestiva comunicazione;
- del mancato o inesatto inserimento del Cliente nell'elenco abbonati, ovvero inserimento per errore, qualora il Cliente non lo abbia espressamente richiesto, come previsto all'art 2.7:
- del mancato rispetto dei termini massimi di risposta ai reclami del Cliente, di cui all'art.7.1.

Per il Servizio radiomobile, il verificarsi di uno dei predetti fatti determina a carico di Wind Tre S.p.A. l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi.

Per il servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e/o ADSL, il ritardo dell'attivazione determinerà a carico di Wind Tre S.p.A. l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi.

Per il Servizio di telefonia fissa tradizionale e su IP e/o ADSL, in caso di discontinuità all'attivazione del Servizio di durata superiore a quella indicata



Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT08020000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795.00 i.v.



all'art.3.9 e qualora non siano rispettati i termini previsti all'art.3.5 per la riparazione dei guasti, Wind Tre S.p.A. riconoscerà al Cliente un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi

Qualora venga sospeso il Servizio senza motivo, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo secondo quanto previsto nella Carta Servizi. In caso di errore o omissione nell'inserimento del numero telefonico o del nominativo del Cliente nell'elenco alfabetico degli abbonati al Servizio telefonico della rete urbana di appartenenza verranno valutate le possibili soluzioni tecniche volte a eliminare o limitarie il disservizio. Nella determizazioni ilmegino di inpegni di cui ai punti precedenti, Wind Tre S.p.A. garantirà il migliore livello di efficienza e di qualità dei Servizi possibili, compatibilmente con la modalità di accesso diretto alla rete locale che sarà attuata dal fornitore della rete in conformità alla disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Resta salvo il risrarimento del maggior danno, secondo le norme applicabili. Illividi Tre S.p.A. corrisponderà di indennizia divorti al Cliente dal primo Conto Winni Cre S.p.A. utile, operando in compensazione ovvero, ove si renda necessario, provvedera, nei tempi tecnici, alla liquidazione a mezzo assegno/bonifico. La sospensione del Servizio, disposta per qualsiasi motivo da Wind Tre S.p.A. in base alle disposizioni del presente Contratto, dovrà consentire di utilizzare i numeri di emergenza e di ricevere chiamate in tutti i casi in cui ciò è tecniciamente possibili.

Art.3.7 Informativa al Cliente

Wind Tre S.p.A. fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che nossano essere di suo interesse

In particolare, l'informativa riguarderà:

- variazioni peggiorative delle condizioni economiche;
- caratteristiche del Servizio;
- modifiche delle specifiche tecniche e delle modalità di fornitura del Servizio:
- lancio di nuove offerte.

Art. 3.8 Condizioni del Servizio ADSL

Al fini dell'erogazione del Servizio ADS. Il Cliente fornirà, al momento della compilazione della Proposta di abbonamento, i dati ternici richiesti. Wind Tre S.p.A. con Socio Unico Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Felecom Italy Investments. S. at. J. Sede Legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia Regu. Impl.(Er. 2017)580920 Partita IVA: 1378/20152 RAEE (1080000002818 Gap. sociale EURO 444.305.795,00 i.v. 06 Settembre 2021 Il Cliente è informato ed accetta che dal momento dell'attivazione non sarà possibile utilizzare, sulla linea telefonica su cui viene attivato il Servizio di Wind Ir S.p.A. come operatore unico, Servizi di accesso ad Internet di altri operatori. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del doppino telefonico e l'affoliamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Ire S.p.A. per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili. Al fini dell'erogazione del Servizio di telefonia fissa su IIP, è necessario e indispensabile l'utilizzo del router IAD, che safà fornito da Wind Ire S.p.A. al Cliente in comodato d'uso e che dovrà essere utilizzato dal Cliente secondo i termini e le condizioni di cui al successivo articolo 3.10. Il Cliente è informato che, la richiesta di cessazione del comodato d'uso del router IAD, comporterà anche la cessazione del Contratto. La dodove Wind Ire S.p.A. ano nisi an prado di consegnare al cliente i router IAD per cause impunto di Cliente secondo i sorne para el cliente i router IAD per cause impunto di Cliente secondo i Indicato al Cliente secondo del contratto ne para di calvado el Viso del router IAD, comporterà anche la cessazione del Comodato d'uso del Prote cause insulpata con l'accesso del contratto al cliente escondo del contratto al calvado vell'uni Tes. D. A. non sia in apro

3.8.1 Condizioni del Servizio Voce su ADSL in IP

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio (di telefonia fissa su IP) non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità. In particolare, in tale circostanza, non saranno disponibili nemmeno le chiamate di emergenza. Il Cliente è informato ed accetta che il Servizio (di telefonia fissa su IP) non consente di effettuare chiamate con altri operatori mediante la digitazione del codice in modalità automatica o manuale. L'attivazione e la fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) presuppongono un'idonea connessione, in difetto di tale idoneità, Wind Tre S.p.A. non garantisce la disponibilità del Servizio (di telefonia fissa su IP), né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti. Ai fini dell'erogazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), e fino al completamento del collaudo del Servizio (di telefonia fissa su IP) è necessario e indispensabile l'utilizzo del router IAD, che sarà fornito da Wind Tre S.p.A. al Cliente in comodato d'uso gratuito e che dovrà essere utilizzato dal Cliente secondo i termini e le condizioni di cui al successivo articolo 3.10. Laddove Wind Tre S.p.A. non sia in grado di consegnare al Cliente il router IAD per cause imputabili al Cliente stesso, la Proposta si intenderà non accettata e verrà annullata l'attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP) ai sensi del sopra richiamato articolo 3.10. Successivamente al collaudo del Servizio (di telefonia fissa su IP) il Cliente potrà scegliere di utilizzare un suo modem, compatibile con il profilo dell'offerta scelto. I parametri necessari alla configurazione, incluse le credenziali VoiP, potranno essere richiesti al servizio clienti 1928. In questo caso, il Cliente potrebbe non ricevere la qualità di servizio attesa. In caso di utilizzo di apparati liberamente scelti dal Cliente sul libero mercato la velocità internet potrebbe essere diversa da quella comunicata e Wind Tre S.p.A. non è tenuta a fornire assistenza tecnica sull'installazione e la configurazione del modem e del Wi-Fi, anche per i dispositivi connessi. Inoltre non verranno inviati aggiornamenti da remoto sul firmware del modem. Wind Tre S.p.A. si impegna a fornire assistenza gratuita solo in caso di eventuali problemi sulla linea del Cliente. Il Cliente è informato del fatto che in caso di attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), Wind Tre S.p.A. non potrà essere considerata responsabile di eventuali malfunzionamenti di servizi accessori o apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica tradizionale (PABX, smart box, intercomunicanti, connessione di fax, allarmi, telesoccorso, filodiffusione, Servizio lottomatica, ecc.). Il Cliente è informato del fatto che Wind Tre S.p.A. non risponde di: 1) cattivo funzionamento o guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) causati da manomissioni o interventi sullo stesso e/o su sue componenti o sugli Apparati forniti da Wind Tre effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati; 2) errata utilizzazione del Servizio (di telefonia fissa su IP) da parte del Cliente ; 3) malfunzionamento degli apparati, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente. Il Servizio (di Telefonia su IP) può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparecchi telefonici standard non forniti da Wind Tre S.p.A. Wind Tre S.p.A. offre la possibilità di attivare una numerazione telefonica fissa su IP; il limite massimo di numerazioni per sede sul medesimo accesso è indicato sulle condizioni economiche allegate alle Condizioni di Contratto. Tale numerazione può essere portata da altro operatore. Il Cliente è, infine, tenuto a non utilizzare il Servizio (di telefonia fissa su IP); 1) in violazione delle leggi vigenti; 2) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; 3) in modo da abusare dell'offerta relativa al Servizio o dello stesso Servizio (di telefonia fissa su IP).

3.9 Erogazione del Servizio Voce su FTTC e FTTH e FWA

Wind Tre S.p.A. verificherà la disponibilità della modalità di accesso disponibile presso l'indirizzo del Cliente. In caso di Servizio FTTH, l'attivazione è possibile solo in zone coperte dalla rete WINDTRE in modalità accesso diretto. In caso di Servizio FTTC, se il Cliente si trova in zone coperte dalla rete WINDTRE in caso di Servizio PTTC, se il Cliente si trova in zone coperte dalla rete WINDTRE in caso di accesso didiretto. In caso di attivazione fuori copertura di rete WINDTRE potrebbero non essere disponibili tutti i servizi complementari e le chiamate verso alcune numerazioni speciali. Al fini dell'erogazione del Servizio il Cliente fornirà, al momento della compoliazione della Proposta, tutti i dalt tecni crichiesti. La possibilità di attivare il Servizio non de garantità, wind re S.p. As i riserva di verificare l'efettiva possibilità di attivare il soli cione di dianne informativa al Cliente, e di accettare la Proposta in caso le verifiche diano esito positivo II Cliente è informato ed accetta che l'effettiva attivazione del Servizio è connessa a vincoli tecnici e alla disponibilità tecnologica delle risorse necessarie e che, pertanto, non è possibile garantire i tempi di attivazione di tale modalità di arrosso.

Tutte le caratteristiche, funzionalità, limitazioni dei Servizi, velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori: a útolo esemplificativo ma non esaustivo, si indicano la qualità del doppino telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. di un'efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

Il Cliente è informato ed accetta il fatto che i Servizi non prevedono la fornitura del servizio di IP statico se non espressamente indicato e che con l'attivazione del Servizio, oli eventuali indirizzi IP statici forniti da altri operatori verranno persi.

Il Servizio può essere erogato sia su numerazioni già attive che su nuove linee telefoniche.

WINDTRE può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche (la prima cifra di tali numerazioni è 0) appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale.

Tali numerazioni sono raggiungibili da tutte le utenze telefoniche e consentono al Cliente di effettuare, alle tariffe e con le limitazioni indicate nella

documentazione allegata alle Condizioni di Contratto, chiamate verso utenti della rete telefonica pubblica fissa e mobile nazionale e internazionale. Per ciascuna numerazione geografica richiesta o sulle quali si richiede l'attivazione del Servizio (di Telefonia su IP) sotto la propria responsabilità il Cliente prende atto e accetta che tali numerazioni dovranno essere utilizzate esclusivamente presso la sede nella quale è attivato il Servizio Internet.

In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domicilizazione. Il Cliente è, altresi, informato che in alcunic asi Tattivazione del Servizio (di Telefonia su IP) su numero di telefono già attivo, portebbe richiedere l'attivazione di una nuova inea con un numero temporaneo, usile quale poi sarà attivazio il numero di telefono già attivo, portebbe richiedere l'attivazione di una nuova inea con un numero temporaneo cesserà, pertanto, di essere utilizzabile. Di questi casi il Cliente sarà, comunque, informato. Sul numero temporaneo citato il Cliente non potrà richiedere il trasférimento verso altro operatore essendo solo una numerazione tecnica da utilizzarsi in attesa dell'attivazione del numero già precedentemente attivo comparishistori da di fiinota

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare espressamente il fatto che l'attivazione del Servizio su linee telefoniche attive con altri operatori telefonici a) implica i al romitura della ista compieta di tutte le munerazioni telefoniche attive e dannesse all'accesso telefonico identificato nella proposta contrattuale; b) implica la perdita i reversibile, definitiva e non recuperabile di tutte le rimanenti numerazioni telefoniche annesse a detto accesso. Wind Tes S.p. A. garantisce la conservazione solo e de sclusivamente delle specifiche numerazioni indicate dal Cliente nella proposta contrattuale e secondo le modalità ni indicate. Pertanto Wind Tes S.p. A. nos assume alcuna responsabilità per la distitivazione di delte numerazioni, andicara per la considerazioni da parte del Cliente e quest'ultimo si impegna, pertanto, a manievare e tenere indenne Wind Tes S.p.A. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute, dalla disattivazione di delte numerazioni. L'itentuale disattivazione del Servizio non determina, automaticamente, la irattivazione del Servizio con il precedente operatore, con altri operatore, il individuale del contratore del Servizio con con contratore del contratore del contratore del servizio con contratore del servizio con il precedente operatore porta comportare un consto acritore del cliente.

Per le linee già attive con altri operatori, il Servizio verrà attivato in modalità diretta; nel caso in cui l'attivazione non fosse disponibile da subito non si procederà all'attivazione ed il Cliente continuerà nel frattempo ad essere attivo con l'altro operatore al quale sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi di abbonamento. Solo dal momento dell'attivazione del Servizio di accesso diretto il Cliente dovrà corrispondere unicamente a Wind Tre S.p.A. il costo di abbonamento.

Il Servizio Voce verà attivato con Telefonia sul II I (l'iente prende atto ed accetta che il Servizio (di Itelefonia fissa su IP) non portà essere utilizzatio in caso di mancanza di elettricità. In particolare, in tale circostanza, non saramo disponibili nemmeno le chiamate di emergenza. Il Cliente è informato e da cectta che il Servizio (di Itelefonia fissa su IP) non consente di effettuare chiamate con altri operatori mediante la digitazione del codice in modalità automatica o manuale. L'attivazione e la fornitura del Servizio (di Itelefonia fissa su IP) pri resuppongono un'idonea connessione, in difetto di tale idoneità, Wind Tre S.p.A. non garantisca i disponibilità del Servizio (di Itelefonia fissa su IP), nei roponde di consequenti indisponibilità di em andifuzionamenti.

L'accesso ad internet si bass su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccesionale impegno della rete WINDITE. Pertanto, il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppoto, imputabile alla ritrasmissione del pacchetto.

Ai fini dell'erogazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), è necessario e indispensabile l'utilizzo del router IAD. Il router IAD potrà essere fornito da Wind Tre S.D. A. Il Cliente in comodato d'uso oppure in vendita raleizzata secondo quanto previsto nei termini e le condizioni di cui al successivo articolo 3.10. Laddove richiesto a Wind Tre S.p. A. il router IAD e Wind Tre S.p. A. non sia in grado di consegnanto al Cliente, per cause imputabili al Cliente stesso, la Proposta si intenderà non accettata e verrà annullata l'attivazione del Servizio di telefonia fissa su IP ai sensi del soora richiamato articolo 3.10.

Il Cliente può scegliere di acquistare il Servizio senza modem, in tal caso dovrà dottasi di un modem compatibile con il profilo dell'offerta scelto. I parametri generali di configurazione del modem sono disponibili, per l'Offerta Super Office One (modem in vendita rateizzata), alla paglina https://www.windtrebusinessi/Assistera/Irisso/onfigurazion/indodem-superofficene , mentre per le offerte Office (Pus Servicia, Office Maxi, che prevedono il modem in comodato d'uso gratuito sono disponibili alla pagina https://www.windtrebusinessi.t/assistenza/fisso/configurazioni/modem-offerte-office i parametri individuali sraamo iniviati tramite sms per l'Officeta Super Office One mentre per le offerte Office Plus Sepcial, Office Plus e Office Maxi, che prevendono il modem carametri individuali sraamo iniviati tramite sms per l'Officeta Super Office One mentre per le offerte Office Plus Sepcial, Office Plus e Office Maxi, che

chiamando il 1928. In questo caso, il Cliente potrebbe non ricevere la qualità di servizio attesa. In caso di utilizzo di apparati liberamente scelti dal Cliente sul libero mercato la velocità internet potrebbe essere diversa da quella comunicata e Wind Tre S.p.A. non è tenuta a fornire assistenza ternica sull'installazione e la configurazione del modem e del Wi-Fi, anche per i dispositivi connessi. Inoltre non verranno inviati aggiornamenti da remoto sul firmware del modem. Wind Tre S.p.A. si impegna a fornire assistenza qratuita solo in caso di eventuali problemi sulla linea del Cliente.

Il Cliente è informato del fatto che in caso di attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP). Wind Tre 5, p.A. non potra essere considerata responsabile di eventuali malfunzionamento di servizi complementari o apparati forniti da terzi che basano il loro funzionamento sulla linea telefonici at radizionale (PABX, smart box, intercomunicanti, comessione di fax, allarmi, telesoccors, filodiffusione, Servizio lottomatica, ecc.). Il Cliente è informato del fatto che Wind Tre 5,p.A. non risponde di: 1) cattivo funzionamento o guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP) causati da manomissioni o interventi sullo setzose o fos suse componenti o sugli Apparati fornita di Wind fre effettuati dal Cliente do atter zion na utorizzati: 2) errata utilizzazione del Servizio (di telefonia fissa su IP) da parte del Cliente 3) malfunzionamento degli apparati, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Cliente

Il Servizio (di Telefonia su IP) può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparecchi telefonici standard non forniti da Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. offre la possibilità di attivare una numerazione telefonica fissa su IP aggiuntiva; il limite massimo di numerazioni per sede sul medesimo accesso è indicato sulle condizioni economiche allegate alle Condizioni Generali. Tale numerazione puù essere portata da altro operatore

Il Cliente è, infine, tenuto a non utilizzare il Servizio (di telefonia fissa su IP): 1) in violazione delle leggi vigenti; 2) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; 3) in modo da abusare dell'offerta relativa al Servizio o dello stesso Servizio (di telefonia fissa su IP). 33,1 Servizio FWA

Il Servizio consente al Cliente di effettuare connettività Internet a banda larga e/o ultra larga con accesso FWA (Fixed Wireless Access), utilizzando tecnologie Wireless, (in modo esemplificativo ma non esaustivo LTE / LTE Advanced, WiMax etc.) attraverso frequenze dello spettro radio allo scopo di office servizi di romettività in modelli can or moralità con composità con consolità con composità con consolità con composità con consolità con composità con consolità con con consolità con consolità con con con con con consolità con con con con

Il Servizio è fornito esclusivamente nelle aree coperte dalla tecnologia FWA, attraverso un Apparato fornito da Wind Tre S.p.A. in comodato d'uso gratuito, nel quale è installata una Carta SIM DATI di Wind Tre S.p.A., Wind Tre S.p.A. provvederà all'installazione dell'Apparato, connesso alla rete mobile, presso la codo del Cliono.

L'Apparato, fornito con l'Offerta, è da intenders i come terminazione di rele WINDITE, quindi è escluso dall'applicazione della Delibera 348. Il Cliente non può utilizzare un'unità esterna diversa da quella fornita da Wind Tre S.p. A. per le sue peculiarità tecniche. Tale Apparato, comunque, non limita la possibilità del Cliente di utilizzare una unità interna di sua scelta ne terminali di terzi collegabili alla unità interna.

La Carta SIM DATI sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'Apparato in cui verrà installata da Wind Tre S.p.A. Per quanto concerne la Carta SIM DATI fornità al Cliente Wind Tre S.p.A. precisa che è di tipo solo dati, non è abilitata al l'invio di SMS ed al Roaming ne alle chiamate voce con tecnologia a commutazione di cicuito. pertanto, il funzionamento della suddetta, in qualsivoglia diverso Apparato, sarà inibito tecnicamente. Il Cliente dichiara, consequentemente, di essere edotto e di accettare espressamente le predette condizioni di utilizzo della Carta SIM DATI.

Wind Tre S.p.A. si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione dell'unità esterna e/o della Carta SIM DATI da parte del Cliente. È espressamente vietato estrarre la SIM dall'unita esterna ed inserire ed utilizzare la Carta SIM DATI in un Apparato diverso da quello nel quale è stata

inizialmente inserita da Wind Tre S.p.A., e/o tramite Apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico, nonché utilizzare la Carta SIM DATI per rivendere il traffico o i Servizi a terzi.

Il cliente è tenuto a dutilizzare i la raf. SIM DATI unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare la ref. al SIM DATI unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare i la revizio in modo lecito, nel rispetto delle legori vioenti.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM DATI unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusvamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale per assolvere le esigenze di comunicazione. Il Cliente è, inoltre, tenuto a non utilizzare il Servizio: 1) in violazione delle leggi vigenti; 2) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; 3) in modo da abusare dell'inferta relativa al Servizio no della fetesca Servizio.

L'accesso ad Internet con tecnologie FWA è basato su tecnologie Wireless di rete mobile (in via esemplificativa ma non esaustiva LTE, LTE Advanced, etc.) che

prevedono protocolli a commutazione di pacchetto. Non potrà, quindi, essere garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno di risorse di rete. Inoltre il Cliente prende atto che le celle di rete mobile (come ad es. quelle per LIE/LIE Advanced) sono condivise anche dal Clienti delle offerte mobili e nonostante Wind l'es S.p.A. possa potenziare entro certi limiti la copertura e garantire alcuni criteri di contemporaneità per alcune specifiche offerte PMA, per la natura stessa della rete mobile Wind Ire S.p.A. non può, in generale, offrire livelli minimi di qualità del Servizio per queste offerte. Wind Ire S.p.A. podri installare presso la sede del richidente, con onere responsabilità a carico del richidente stesso, glimipanti paparati, eventuali

ulteriori produtti, il software e quant'altro Wind Tre ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del Servizio. In ogni caso sarà a carico del richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali per gli Apparati/Prodotti secondo i parametri e le indicazioni fornite da Wind Tre mediante i documenti a disposizione del richiedente.

Wind Tre S.p.A. potrà installare presso la sede del richiedente, con onere e responsabilità a carico del richiedente stesso, gli impianti, gli Apparati, eventuali ulteriori prodotti, il software e quant'altro Wind Tre ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del Servizio.

In ogni caso sarà a carico del richiedente ogni spesa incrente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali per gli Apparati/Prodotti secondo i parametri e le indicazioni fornite da Wind Ire S.p.A. mediante i documenti a disposizione del richiedente.

Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle Parti nella Proposta o nel Profilo Commerciale, il richiedente si obbliga a:

a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Wind Tre S.p.A., sulle Apparecchiature e/o prodotti software di proprietà di Wind Tre S.p.A. concessi in uso ovvero a disposizione del richiedente ad altro titolo;

b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;

c) garantire The il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente obbligo e responsabilità in ordine al traffico generato:

d) assumersi la responsabilità del traffico generato da attacchi informatici subiti, corrispondendo a Wind Tre S.p.A. il corrispettivo dovuto per tale traffico.

3.10 Router IAD forniti da Wind Tre S.p.A. in comodato d'uso o in vendita rateizzata per la fruizione del Servizio di telefonia fissa su IP

3.10.1 Per la fornitura del Servizio (di telefonia fissa su IP), Wind Tre S.p.A. fornirà al Cliente in comodato d'uso o in vendita rateizzata per tutta la durata del Contratto, i router IAD (di seguito anche "Apparati").

In caso di accesso FWA il Servizio vertà fornito per mezzo di una unità esterna con una antenna ad alto guadagno collegata ad un router IAD collegato all'antenna stessa attraverso un cavo ethernet. L'installazione del Servizio è sempre effettuata da un tecnico abilitato e incaricato da Wind fre S.p.A. L'unità asterna e fissada in una parete esterna all'edifico dove ha sede il Citente e non potrà essere da tale posizione spostata dal Citente, ne consegue che il Citente isultà edotto e dichiara espressamente di accettare di non poter rimuovere o spostare tale unità in nessun caso, ogni spostamento autonomo da parte del Citente costituri du nas usu dioizione delle Condizioni Generali.

3.10.2 La durata del comodato d'uso e/o della vendita rateizzata degli Apparati è di 24 mesidalla data di consegna dell'Apparato o di attivazione del Servizio (di telefonia fissa su IP), con rinnovo tacito di anno in anno, salvo recesso.

3.10.3 Gil Apparati verranno consegnati, installati e configurati a cura di Wind Tre S.p.A. o da soggetto dalla stessa incaricato, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore.

3.10.4 Il Cliente autorizza sin d'ora Wind Tre S.p.A. a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per consentire l'installazione degli Apparati, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni di Vilind Tre S.p.A. previste del Contratto. A laf fine, Vilind Tre S.p.A. invierà tecnici muniti di apposito tesserino di ronoscimento in data e ora concordati con il Cliente. Il Cliente è tenuto, a propria cura espese, a predisporre locali destinati all'installazione degli Apparati, esequendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Vilind Tre S.p.A. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione de alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. Il Cliente garantisce, inottre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

3.10.5 Wind Tre S.p.A. non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli Apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione degli Apparati che presentassero difetti di fabbricazione. In particolare Wind Tre S.p.A., direttamente o tramite società autorizzata, forniri à l'avervio di assistera per gi faporati eventualmente presso la sede del filene. Wind Tre S.p.A. assitturia Parti difettose che riterra necessario sostituire e/o, qualora si rendesse necessario, sostituira l'intero Apparato con uno uguale o di pari caratteristiche. Wind Tre S.p.A. tratterrà le parti difettose e/o Tireto Apparato sostituira di riterio apparati di pressonale Wind Tre S.p.A., odi altra società autorizzata all'ingresso nei propri locali, a svolgere le attività che si rendono tenciamente necessarie per lo svolomento del servizio di assistera.

3.10. Resta esclusa ogni responsabilità di Wind Ire S.p. A. nel caso in cui i difletti ed i vizi derivino da incuria, uso errato o improprio degli Apparati da parte del Cliente. In particolare Wind Tre S.p.A. non si farà carico di: riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso del Cliente; riparazioni di malfunzionamenti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli previsti dalle istruzioni di Wind Ire S.p.A. (ad es. accessori non originali) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzale da Wind Ire S.p.A.; riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali devastazioni, guerre, epidemie, nubfiragi, incendi, terremoti, inondazioni e simili). Resta esclusa altresì ogni responsabilità per danni di qualsiasi genere cagionati dal Cliente, ivi compresi quelli derivanti dall'uso degli Apparati.

3.10.7 E de esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, smarrimento e furto degli Apparati dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuto. Il Cliente assumerà altres o gni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno gli Apparati, nel asciarle sequestrare o pignorare.
3.10.8 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del Contratto o in caso di disattivazione del Servizi, il Cliente è tenuto ad riniviare a sue spese e nell'imbabilo.

originale, tutti gli Apparati, fronti in comodato d'uso, a DHL Supply Chain Italy S. Prir. 3º d'elle (ercra "km. 15.440 20060 iscate (M) — Italy. Solo per l'unità esterna utilizzata in caso di accesso FWA e per gli apparati forniti in caso di attivazione Backup 8. Binding, un incaricato di WINDTRE andrà a recuperare l'Apparato a casa del Cliente previo appuntamento. La mancata restituzione di uno o più Apparati (che consente Taccesso al Servizio Internet o ai Servizi di Telefonia Fissa su IP) entro 60 giorni dalla cessazione del Servizio sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare gli Apparati. In questo caso, Wind Tre S.p.A. addebiterà un importo pari a 40,00 euro IVA inclusa per ogni Apparato frontio e non restituito. Se la disattivazione o cessazione avviene dopo 24 mesi dalla consegna, l'importo sarà pari a leuro. Per gli Apparati forniti in vendita ralezizata, nel caso in cui il modern venga consegnato prima dell'attivazione del Servizio ma quest'ultimo non vada poi a buon fine, Wind Tre S.p.A. provvederà al ritiro dell'Apparato senza aggravio di spese per il Cliente. Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato, nelle condizioni in cui o ha ricevuto, entro 30 giorni, diversamente gli verranno addebitati costi previsti per il suddetto Apparato; costi, precisamente, pari al valore dell'Apparato non restituito.

3.10 9/n caso di variazioni o adeguamenti del Servizi, su esplicita richiesta del Cliente o in relazione ad esigenze tercifiche di Wind Tre S.p.A. necessarie per l'erogazione dei Servizi, potrebbe rendersi necessario fornire al Cliente uno o più Apparati novi e diversi rispetto a quelli originariamente consegnati da Wind Tre S.p.A. In questi casi Wind Tre S.p.A. provvedera alla sostituzione degli Apparati non più adeguati con uno o più Apparati idonei alle nouve funzionalità del Servizio. Wind Tre S.p.A. pid a procedere alla sostituzione di alla Apparati spedendo i nuovi tramite corriere espresso oppure attraverso altre modalità che saranno comunicate al Cliente in prossimità dell'effettiva sostituzione. Salvo diverse comunicazioni fornite al Cliente durante la fase di sostituzione, il Cliente dovra restiturie a Wind Tre S.p.A. gli Apparati non più adeguati. La restituzione potrà avvenire direttamente al corriere al momento della consegna dei nuovi Apparati i niviandoli a proprie spese allo stesso indirizzo specificato all'art. 3.10.8. La mancata restituzione di uno o più Apparati entro 30 giorni dalla data di consegna del nuovo sarà intesa come manifestazione di volontà del Cliente di acquistare gli Apparati da sostituire. In questo caso, Wind Tre S.p.A. addebiterà gli importi previsti all'art. 3.10.8.

3.11 Portabilità numerazione fissa e mobile in caso di risoluzione del Contratto

Il Cliente è informato che, in tutti i casi di risoluzione del Contratto, salvo rinuncia, potrà avvalersi del diritto di trasferire verso un altro operatore i) la/e numerazione/i di rete fissa cessata/e a seguito della risoluzione contrattuale entro e non oltre 60 Gessanta) giorni dalla data della risoluzione e ii) la numerazione di rete mobile entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione, previo acquisto di una nuova SIM WINDTRE su cui riattivare la numerazione da recuperare prima di poterne chiedere la portabilità.



Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT08020000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795.00 i.v.



Art.4 Obblighi e responsabilità del Cliente inerenti al Servizio

Art.4.1 Abuso del Contratto

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto della leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto secondo l'art.1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni consequenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne Wind Tre S.p.A. da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla corretta fruizione del Servizio, dei servizi e delle promozioni rispettando i limiti, le condizioni e le modalità dell'offerta, quali – a titolo di esempio – avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico, anche eventualmente sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di addebito/accredito del traffico e/o dei costi delle opzioni. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del servizio come, a titolo di esempio, chiamate contemporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari o verso numerazioni con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di SMS/MMS o chiamate brevi in arco di tempo limitato e in generale, laddove si rilevino chiamate/SMS non aventi caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p2p). Resta inteso che è comunque vietato effettuare una distribuzione del traffico telefonico tra le eventuali diverse Carte SIM di titolarità del Cliente finalizzata a consequire o far consequire a terzi ricariche o accrediti di traffico, aggirando di fatto i parametri di traffico standard previsti all'articolo 6.1. Nei casi indicati Wind Tre S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

Art.4.2 Corretto utilizzo dell'apparecchiatura, della SIM, della Carta Telefonica e del Servizio

Il Cliente dovrà utilizzare Apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Wind Tre S.p.A. da qualsiasi conseguente costo o onere. La SIM consegnata è di proprietà di Wind Tre S.p.A. e viene concessa in uso al Cliente II Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e Carta/e SIM e Telefoniche e l'Apparecchiatura eventualmente fornita da Wind Tre S.p.A. ed a mantenere riservati i Codici Personali. La/e Carta/e ed i Codici sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della SIM e dell'Apparecchiatura, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti. Salvo quanto previsto all'art. 4.3, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della/e Carta/e e dell'Apparecchiatura da parte di terzi e sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo le Condizioni Economiche e le specifiche e modalità di fornitura del Servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio per fini e/o con modalità illeciti, e di mantenere indenne Wind Tre S.p.A. da ogni conseguenza derivante da tale eventuale utilizzazione illecita. Wind Tre S.p.A. non è responsabile del contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o ricevuto attraverso la rete Wind Tre S.p.A. dai Clienti propri e di altri operatori. Inoltre, il Cliente dovrà utilizzare il Servizio e la SIM per le proprie esigenze di comunicazione e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi. Salvo che in caso di espressa preventiva autorizzazione da parte di Wind Tre S.p.A., il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio radiomobile esclusivamente mediante Apparecchiatura idonea ad un utilizzo in mobilità (ossia mediante un telefono cellulare mobile, portatile o veicolare) e, in ogni caso, non collegata a linee telefoniche fisse. È, comunque, vietato un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia Apparecchiatura/Software (quali ad esempio Apparati/Software in grado di effettuare la rioriginazione della chiamata/ SMS e/o atti a sviluppare ingenti mole di traffico voce/SMS in maniera automatica). Qualora il Cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Art.4.3 Smarrimento, furto o utilizzo illecito della SIM e delle Apparecchiature

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della SIM o dell'Apparecchiatura, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a Wind Tre S.p.A. Il Cliente dovrà comunque, entro i sette giorni successivi, inviare a Wind Tre S.p.A. copia della denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui non sia pervenuta la comunicazione a Wind Tre S.p.A., resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta o dell'Apparecchiatura smarrita, sottratta o

Art.4.4 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Wind Tre S.p.A. ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Wind Tre S.p.A. all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

Art.4.5 Pagamento del corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo dei Servizi secondo le Condizioni Economiche. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Wind Tre S.p.A.

Art. 4.6 Attività necessarie per la fornitura del Servizio

Il Cliente autorizza sin d'ora Wind Tre S.p.A. a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per la fornitura del Servizio, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, Wind Tre S.p.A. invierà tecnici muniti di apposito tesserino di riconoscimento in data e ora concordati con il Cliente, Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni Wind Tre S.p.A. dovrà essere effettuato esclusivamente da Wind Tre S.p.A. o da terzi da essa incaricati. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Wind Tre S.p.A. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili. Ai fini dell'attivazione ed erogazione del Servizio il Cliente, su richiesta, consentirà al personale Wind Tre S.p.A. ovvero a terzi da essa incaricati di rilevare i dati relativi ai volumi di traffico, alla rete di telecomunicazione, nonché alla tipologia di connessione e di apparecchiatura per la connessione esistente presso le proprie sedi, anche tramite accesso alle stesse, Il Cliente, qualora abbia richiesto apparecchiature per la connessione fornite da Wind Tre S.p.A., è altresì tenuto a garantire l'accesso al personale competente, o a terzi da essa incaricati, per l'installazione ed il collaudo delle stesse, Il Cliente provvederà, in corso di esecuzione del presente, a comunicare tempestivamente a Wind Tre S.p.A. ogni variazione relativa ai dati originariamente rilevati al fine di adequare l'erogazione del Servizio alle sue specifiche esigenze. Il Cliente darà altresi pronta informazione a Wind Tre S.p.A. circa modifiche e trasformazioni societarie dalle quali possano derivare variazioni circa i volumi di traffico, la rete di telecomunicazione, nonché la tipologia di connessione e di apparecchiatura per la connessione originariamente rilevati. All'attivazione del Servizio di fonia fissa ed ADSL, il Cliente si impegna ad eseguire tutte le operazioni necessarie a consentire a Wind Tre S.p.A. di verificarne il corretto funzionamento (collegamento fisico del circuito, modifica di consistenza e di configurazione delle apparecchiature, tutte le verifiche e i controlli opportuni sulle apparecchiature per il corretto funzionamento del Servizio, ecc.) entro il termine massimo di dieci giorni. Successivamente a tale termine Wind Tre S.p.A. avvierà la fatturazione del Servizio. L'avvenuta installazione ed il collaudo delle Apparecchiature fornite da Wind Tre S.p.A. sarà documentata da un Verbale sottoscritto dal Cliente.

Art.4.7 Corretto utilizzo del Servizio di accesso ad Internet

- Il Cliente, fermo restando quanto previsto al precedente art.4.1, si impegna altresì al rispetto delle seguenti regole di buon utilizzo del Servizio (di seguito
- a non trasmettere, distribuire o mantenere qualsiasi tipo di materiale che violi qualsiasi legge o regolamento in vigore. Questo include, senza limitazioni, materiale protetto da copyright, marchi registrati, segreti industriali o altre proprietà intellettuali, materiale pornografico, diffamatorio o che costituisce trattamento illecito di dati personali o viola le leggi sul controllo delle esportazioni;
- a non procedere all'invio massivo di e-mail non richieste (di seguito indicato come "spam"). La spedizione di qualsiasi forma di spam attraverso la rete di Wind Tre S.p.A. è proibita. Allo stesso modo, inviare spam attraverso reti di altri service provider pubblicizzando siti o utilizzando indirizzi e-mail o qualsiasi altra risorsa offerta dalla rete di Wind Tre S.p.A. è proibito. Gli account o i servizi offerti da Wind Tre S.p.A. non possono essere utilizzati per

raccogliere risposte a messaggi spediti da altri Internet Service Provider se questi messaggi violano la Policy o quelle adottate da altro Service Provider.

- a non gestire mailing list con iscrizione non confermata. Iscrivere indirizzi e-mail a gualsiasi mailing list senza l'espresso e verificabile consenso del proprietario dell'indirizzo e-mail è proibito. Tutte le mailing list gestite da Clienti Wind Tre S.p.A. dovranno prevedere il meccanismo della conferma di iscrizione. Il messaggio di conferma della sottoscrizione ricevuto dal titolare di ogni indirizzo e-mail dovrà essere mantenuto in un file per tutta l'esistenza della mailing list.
- · a non acquistare liste di indirizzi e-mail da terze parti per effettuare invii di e-mail da qualsiasi dominio ospitato da Wind Tre S.p.A., o riconducibili a qualsiasi account di Wind Tre S.p.A.
- a non pubblicizzare, trasmettere o altrimenti rendere disponibile qualsiasi tipo di software, programma, prodotto o servizio che viola la Policy, incluso istruzioni per la trasmissione di spam, flooding, mail-bombing o attacchi di denial of service.
- a non gestire un account per conto di, o in collaborazione con, o rivendendo il servizio per persone o aziende incluse nel registro delle attività di spam conosciuto (Spamhaus Register of Known Spam Operations) (ROKSO) su http://www.spamhaus.org.
- a non effettuare tentativi non autorizzati di accesso a qualsiasi account o computer che non gli appartengono. S'impegna altresì a non ottenere o cercare di ottenere servizi utilizzando modi per eluderne il pagamento dovuto.
- a non usare i servizi di Wind Tre S.p.A. interferendo con l'uso della rete di Wind Tre S.p.A. da parte degli altri Clienti o degli utenti autorizzati. Il Cliente s'impegna, in generale, a uniformarsi, nell'utilizzo dei Servizi offerti da Wind Tre S.p.A., alle Policy consigliate dalle maggiori organizzazioni
- antispam internazionali In agni caso. Wind Tre S. n. A. si riserva la facoltà di non veicolare i messaggi di posta elettronica provenienti da fonti note di spam eventualmente presenti in black list accreditate

In caso di violazione delle norme stabilite nelle presenti Condizioni Generali. Wind Tre S.p. A. potrà risolvere il Contratto di fornitura del Servizio senza alcun preavyiso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti dei responsabili di dette violazioni Inoltre, fermo restando quanto previsto al precedente art. 3.4. Wind Tre S.p.A. laddove dovesse venire a conoscenza di attività effettuate dal Cliente che possano essere in contrasto con quanto previsto dal presente articolo, potrà, a propria discrezione e senza preavviso, prendere ogni iniziativa ritenuta opportuna e/o necessaria, ivi compreso i) sospendere e/o interrompere le trasmissioni e/o l'accesso a contenuti illeciti, inopportuni o contrari alle disposizioni del presente Contratto, ii) sospendere e/o cessare in qualsiasi momento la fornitura dei Servizi al Cliente che abbia posto in essere i comportamenti in violazione della normativa vigente e/o del Contratto, iii) impedire o porre fine alle violazioni secondo le modalità eventualmente impartite dalle Autorità competenti; fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di risolvere il presente Contratto ed il risarcimento dei danni subiti. Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da Wind Tre S.p.A. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito solo a fronte di esplicito provvedimento dell'Autorità Giudiziaria. Il Cliente prende atto infine che Wind Tre S.p.A., nel casc in cui dovesse venire a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dal Cliente stesso, potrà inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti e/o fornire, su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che permettano l'identificazione del Cliente al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite. Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, Wind Tre S.p.A. e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione del presente articolo.

Art.5.1 Elementi del corrispettivo

- Il corrispettivo dei Servizi forniti da Wind Tre S.p.A. è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda delle Condizioni Economiche applicabili:
- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura della SIM/
- il canone di abbonamento per il Servizio;
- il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale e l'eventuale corrispettivo addizionale per ciascuna chiamata in Roaming Internazionale:
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Complementari prescelti dal Cliente.
- Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente. Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al Servizio di Assistenza Tecnica Evoluta di Wind Tre S.p.A., mediante l'apposito numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

Art.5.2 Roaming e chiamate internazionali

Il corrispettivo dovuto dal Cliente non subirà variazioni per le chiamate effettuate in Roaming Nazionale rispetto a quelle effettuate sulla rete di WINDTRE. Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate e ricevute, gli sms inviati ed i dati scambiati in Roaming Internazionale, nonché per le chiamate internazionali sarà determinato secondo le condizioni economiche fissate da WINDTRE. Il Cliente dichiara di essere stato informato che in base al regolamento UE n. 531/12 e s.m.i., nei paesi membri dell'Unione Europea, può utilizzare la propria offerta nazionale senza costi aggiuntivi nell'ambito di viaggi occasionali e nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi del predetto regolamento in funzione di parametri oggettivi guali ad esempio il prezzo dell'offerta, il bilanciamento tra consumo dei servizi mobili in Italia ed in Europa in un periodo di 4 mesi e l'esistenza di un legame stabile con l'Italia, al fine di prevenire abusi ed utilizzi anomali, nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Il Cliente è informato inoltre, che ha la possibilità di scegliere senza costi di passaggio e per il solo servizio dati in Roaming Internazionale all'interno dell'Area Economica Europea, un fornitore alternativo, ove disponibile. Il Cliente potrà acquisire informazioni più dettagliate consultando il sito www.

Art.5.3 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio delle fatture in esemplare unico, con cadenza bimestrale o con la diversa periodicità indicata da Wind Tre S.p.A. L'invio della fattura avverrà nella modalità scelta dal Cliente tra le opzioni indicate nella Proposta di Contratto. Wind Tre S.p.A. offre al Cliente un servizio gratuito di recapito della fattura via e-mail. In caso di mancata conferma per qualsivoglia motivo non dipendente da WINDTRE del recapito della fattura via e-mail, WINDTRE invierà al Cliente copia della fattura via posta ordinaria e si riserva la facoltà di revocare il servizio di recapito della fattura via posta elettronica ripristinando l'invio per posta ordinaria addebitando al Cliente i costi e gli oneri indicati nell'Allegato Tecnico Economico delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Wind Tre S.p.A., a richiesta del Cliente e senza ulteriori aggravi, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo le forme e le modalità previste dalla normativa vigente. In caso di richiesta di invio del conto telefonico per posta elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità ed accesso dell'indirizzo di posta elettronica, ne assume la piena responsabilità ed esonera Wind Tre S.p.A. da qualsiasi responsabilità.

- Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 5.1;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- i costi e gli oneri secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Art.5.4 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi previsto. Il pagamento dovrà avvenire tramite addebito diretto in conto corrente, a mezzo carta di credito, ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Wind Tre S.p.A.

Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle medesime non preclude a Wind Tre S.p.A. l'attivazione dei rimedi di cui all'art. 5.5. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 5.5.

Art.5.5 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro la scadenza del termine indicato in fattura, Wind Tre S.p.A. avrà la facoltà di sospendere il Servizio limitatamente al traffico in uscita ed al Roaming (con eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art.5.1, terzo e quarto paragrafo), previo apposito avviso di almeno 24 (ventiquattro) ore. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato per più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente. Wind Tre S.p.A. provvederà a riattivare il Servizio entro le 48 (quarantotto ore) successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente. Nel caso di mancato pagamento dopo la sospensione del Servizio, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere unilateralmente il Contratto, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. Per gli importi non pagati, Wind Tre S.p.A. potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di anticipo sulle chiamate di cui al successivo art.5.6. In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma determinata secondo quanto previsto dalla Delibera n. 179/03/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni) e successive modificazioni ovvero un importo a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1º al 15º giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15º giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15º giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da WINDTRE nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale la penale sarà addebitata con la fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.

Art.5.6 Garanzia

Al momento dell'accettazione della Proposta o in corso di erogazione del Servizio, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito. Wind Tre S.p.A. potrà richiedere un importo, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticino sulle chiamate e/o a garanzia per l'ademnimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei nagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente art 2.2 oltre a quanto previsto al precedente art 5 5. Wind Tre S n. A. avrà diritto di richiedere al Cliente un adequamento dell'importo così versato e/o la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o di limitare l'utilizzo del Servizio e/o richiedere modalità di pagamento specifiche. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto ner qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Wind Tre S.p.A., ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Wind Tre S.p.A. provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 . (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Wind Tre S.p.A. potrà rivalersi sulle suddette somme, nonché su eventuali importi versati in relazione ad altri contratti sottoscritti con WINDTRE. In luogo dell'anticipo sulle chiamate, Wind Tre S.p.A. potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di garanzia.

Art.6 Traffico anomalo. Cessazione degli effetti del Contratto Art.6.1 Segnalazione di consumi anomali e sospensione del servizio

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora Wind Tre S.p.A. riscontri dei volumi di traffico giudicati anomali ai sensi del precedente articolo 4.1, o qualora il Cliente effettui, in un periodo eguale o inferiore a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto al precedente art. 5.6, Wind Tre S.p.A., previo avviso, potrà sospendere il Servizio, relativamente al traffico in uscita ed al Roaming, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, Wind Tre S.p.A. provvederà a contattare il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Wind Tre S.p.A., la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie

eventualmente richieste. Si intende conforme l'utilizzo del Servizio che rispetta i seguenti parametri:

1. traffico uscente giornaliero per canale voce/SIM non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS/MMS; 2. traffico uscente mensile per canale voce/SIM non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS/MMS;

3. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per canale voce/SIM indirizzato verso altri operatori non superiore al 60% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore ad 50% del traffico vs mobile complessivo;

4. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per canale voce/SIM indirizzato verso un singolo operatore mobile diverso da Wind Tre S.p.A. non superiore al 40% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore ad 30% del traffico vs mobile complessivo;

5. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile per canale voce/SIM indirizzato verso la propria rete di utenze Wind Tre S.p.A. non sia superiore al 80% del traffico uscente complessivo:

6. traffico giornaliero uscente o entrante finalizzato ad autoricarica superiore a due ore di conversazione ed a 50 SMS o MMS;

7. traffico uscente giornaliero/mensile per chiamate internazionali non superiori al 20% del traffico uscente complessivo;

8. traffico in roaming mensile extra UE (voce/dati/SMS) non superiore al 20% del traffico mensile complessivo;

9. traffico in roaming extra UE in un numero di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi.

Per i piani, opzioni o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e SMS/MMS senza soglie di minuti o di SMS/MMS, non si applicano i parametri 1, 2, 3, 4 e 5 di cui sopra e si intende conforme l'utilizzo del Servizio che rispetta i i seguenti parametri (fermo restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento) :

1. traffico giornaliero voce o sms uscente complessivo verso altri operatori non superiore al 60% del traffico totale voce o sms uscente;

2. rapporto tra traffico giornaliero voce o sms uscente verso altri operatori e traffico voce o sms entrante da altri operatori non superiore a 3 (tre); ferma restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento.

Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato si intende non conforme l'utilizzo del Servizio che superi i seguenti parametri (fermo restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento):

• volumi di traffico mensili anomali e almeno superiori a 5 volte rispetto alla media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe.

volumi di traffico dati superiore per tre mesi consecutivi al volume del traffico medio mensile di clienti con offerte omogenee o analoghe

I clienti che svolgono attività basate essenzialmente sull'utilizzo di servizi di comunicazione (quali, a titolo meramente esemplificativo, servizio di Call Center, Telemarketing, Trasmissione dati/faxing, Attività di sondaggi, Pubblicità, Public Relation, Comunicazioni massive (voce, dati e sms) anche pre-registrate a liste di Utenti/Gruppi/Associati/Clienti/ecc...) non possono usufruire di piani tariffari Flat. Il superamento di almeno uno dei parametri sopra indicati, e/o l'utilizzo di piani tariffari Flat per svolgere attività della tipologia sopra indicata, costituisce presunzione di un utilizzo non conforme del Servizio. In tale ipotesi WINDTRE effettuerà le necessarie verifiche (compreso l'eventuale contatto con il Cliente) riservandosi la facoltà di sospendere il Servizio totalmente o parzialmente. In tutti i casi di cui al presente articolo, Wind Tre Sp.A. potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso o la disattivazione dell'opzione relativa al traffico anomalo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza

Art.6.2 Risoluzione del Contratto

Oltre che nei casi previsti dalle precedenti disposizioni, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il Contratto, dandone comunicazione scritta con ogni mezzo idoneo a dimostrarne l'avvenuta ricezione, qualora questi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A., risulti iscritto nell'elenco dei protesti, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente e/o effettui una fusione o scissione societaria, sia oggetto di acquisizione, di cessione, affitto o usufrutto d'azienda, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto. Wind Tre S.p.A. potrà inoltre risolvere il Contratto nel caso in cui il Cliente violi uno degli obblighi di cui al precedente art. 4.1 o non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste al precedente art.5.6. In ogni caso di risoluzione del Contratto di Abbonamento per il Servizio radiomobile per inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento, a titolo di penale per il parziale rimborso dei costi sostenuti da Wind Tre S.p.A., di una somma pari a 100 (cento) euro per ogni SIM cessata, salvo il diritto di Wind Tre S.p.A. al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito. Inoltre, Wind Tre S.p.A. si riserva la facoltà di recedere



Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT08020000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795.00 i.v.



dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora quest'ultimo non utilizzi il Servizio (e cioè non effettui alcuna chiamata) per un periodo pari ad almeno 6 (sei) mesi consecutivi. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte del Clionto

Art.6.3 Recesso

Il Cliente portà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto, dandone comunicazione scritità a Wind Tre S.p.A. dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o lettera raccomandata con avviso di riceviento oppure contattando il Servizio Clienti al numero 1928; Il recesso sarà efficace decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Il Cliente che nel corso della prima durata contrattuale indicata al precedente articolo 2.5, receda dal presente Contratto, relativamente ai servizi di rete fissa sarà tenuto al pagamento di un contributo per la disattivazione, a parziale rimborso dei costi sostenuti da Wind Tre S.p.A. (un importe bi enibre gli Allegati. Wind Tre S.p.A. potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti dal Cliente per i diversi Servizi offerti da Wind Tre S.p.A. al mantenimento da parte del Cliente dei Contratto per una durata determinata stabilità di volta in volta dall'offerta promozionale. In tali ipotesi, qualora il Cliente receda prima del decorso della durata minima prevista dalle singolo efforte promozionali, sarà tenuto la pagamento di un transporto corrispondente agli sconti o al valore della promozione di cui ha beneficiato secondo quanto previsto negli Allegati. Wind Tre S.p.A. potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto Canne limitatamente ad un solo Servio, di andone comunicazione scritta al Cliente ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta o all'ultimo indirizzo ese noto dal Cliente, con un preavviso di alimeno 30 giorni.

Art.7 Procedura Reclami - Conciliazione

Art.7.1 Reclami

Eventuali reclami e segnalazioni riguardanti ogni aspetto del rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a Wind Tre S.p.A. per telefono al servizio assistenza 1928, per iscritto con lettere raccomandate A/R a Wind Tre S.p.A. Servizio Clienti 1926 Casella Postale n. La Postale Milano 65 - ODES Williano e/o agli indiriza PEC (ustomercare/Wind Petusiones) escuindere il "Lostomercare/Wind Petusiones) escuindere il "Lostomercare/Wind Petusiones) escuindere il Lostomercare/Wind Petusiones (Petusione) escuindere il Lostomercare/Wind Petusiones) escuindere il Lostomercare/Wind Petusiones (Petusione) escuindere il Lostomercare/Wind Petusiones (Petusiones) escuindere il Lostomercare/W

i)per il servizio di telefonia mobile, se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, Wind Tre S. p.A. si riserva la possibilità di sospendere, per la sola quota parte contesitata, il pagamento in attesa della verifica circa la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Wind Tre S. p.A. comunicherà al Cliente, per sicritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare la fattura entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della chiusura negativa del reclamo. Decroso tala e intervallo, verrà addebitato al Cliente, nella misura indicata all'art. 5.S., quanto dovuto a titolo di penale per ritardato pagamento e verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Dopo la scadenza della fattura, il Cliente sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della stessa.

ij) per il servizio di telefonia fissa, Wind Tre S.p.A. sospende l'applicazione della penale per ritardato pagamento fino alla comunicazione al Cliente dell'estoto del reclamo. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta penale per ritardato pagamento a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Pertanto, qualora il reclamo non sia stato accettato e il Cliente non abbia ancora pagato, la somma contestata va pagata entro la data comuniciata tramite la lettera di definizione del reclamo. Cio trova applicazione anche nel caso in cui il Cliente abbia presentato alle competenti Autorita una denuncia di frode avente per oppetto fuso indebito da parte di terzi del collegamento di ro l'indicazione del traffico fraudolento indicato in modo specifico. Quanto dovuto a titolo di penale per ritardato pagamento sarà addebitato sulla successiva fattura nella misura indicata all'art. 5.

Qualora il reclamo presentato per telefono non possa essere risolto nel corso della medesima comunicazione, il termine per la definizione del reclamo non è superiore a 30 giorni decorrenti dalla data di ricevimento dello stesso; il medesimo termine si applica qualunque sia la modalità di presentazione e l'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, entro i successivi 10 (diec) giorni. Nelle ipotesi di particolare complessità dei reclami, entro i predetti termini, Wind Tre S.p.A. informerà il Cliente dei tempi necessari per la risposta.

Wind Tre S.p.A. comunicherà al Cliente, una volta acquisito il reclamo, un codice identificativo dello stesso e fornirà al recapito indicato dal Cliente un rescontro di esito del reclamo sierso, salvo che il reclamo sia risolto nel corso della stessa telefonata attraverso qui viene inoltrato.

Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nel precedente art.35 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Wind fre S. A., senza il aosamento di alcuna nenalità.

Art.7.2 Conciliazione delle controversie

Per le controversie individuate con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che nonsia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom competente, ai sensi dell'art. I, comma Il della L.249/1979 e della Delibera 205/18/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa le soco e dai provvedimenti di attuazione.

La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrera alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, en hon può durare più di 30 giorni di dalla proposizione dell'istanza. In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito www.inditra.1/foote/associazione-consumatori rivolgendosi all'organismo ADR Wind Tre S.p.A. - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richmatti dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocolo di rittesa stitualto tra l'Autorità dei WINNCAMERE.

Art.8 Condizioni delle Carte SIM Ricaricabili

Art.8.1. Attivazione del servizio prepagato

Wind Ire S.p.A. all momento della consegna della SIM Ricaricabile procederà alla sua intestazione previo accertamento dell'identità del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale. Le Carte SIM Ricaricabili per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idone comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero. L'eventuale redito telefonico non godulo potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, mediante bonifico bancario o assegno di traenza oppure trasferito su altra SIMWINDTRE intestata allo stesso Gliente ovvero, in caso di portabilità del numero, trasferito sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. In ogni caso, sarà riconosciuto ii solo traffico efficitivamente corrisposto e non anora o utilizzato al momento della essessione, de aci usaranno decutrati i bonus chiute le promazioni erogate. Il Contratto si conclude con l'attivazione da parte di Wind Tre S.p.A. della SIM Ricaricabile. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di escuzione secondo l'art.1327 comma 2, cod.cv. L'attivazione e la fruzione del Servizio è regolata dal piano telefonico. L'attivazione e l'utilizzabilità delle Ricaricabile. Il segnale di connento dell'attivazione e l'utilizzabilità delle Ricaricabio el consocio di contrato del contrato d

Art.8.2 SIM Ricaricabil

La SIM Ricaricabile consente la fruizione delle singole Ricariche su di essa attivate, nonché la ricezione ed invio di chiamate e di dati. Il Cliente può attivare le Ricariche sulla SIM Ricaricabile entro il termine di ventiquattro mesi dalla sua attivazione o dall'ultimo pagamento del costo mensile relatado al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile. Il Cliente può accertare in ogni tempo, presso i sistemi informativi di Wind Tre S.p.A., la data di attivazione della SIM Ricaricabile el isuo residuo periodo di vialidità. Anche senzal attivazione di Ricariche onel caso di assenza di credito residuo, la SIM Ricaricabile è abilitata a ricevere chiamate nazionali e a effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di ventiquattro mesi dalla sua attivazione o dall'ultima attivazione di una Ricarica o dall'ultimo pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile. Alla scadenza di questo termine, la SIM verrà disattivata.

L'offerta ricaricabile prevede l'utilizzo di un credito telefonico e un costo mensile addebitato mediante invio di fattura, con evidenza separata dell'IVA (IVA 22% corrispondente a "IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lett. d) DPR n. 633/12 da Wind Tre S.p.A. – P.I. 13378520152"). Con l'attivazione dell'offerta in

oggetto il Cliente richiede espressamente l'emissione della relativa fattura a isensi dell'art. 4, c.1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 366. Il Cliente accetta per tutta la durata del Contratto e senza deroghe, l'esposizione dell'ava in attura nell'aliquoto ardinaria secondo l'aliquota pro-tempore vigente, attualmente il 27%. A tal fine dichiara: I. di esercitare l'attività d'impresa o di arti e professioni; 2, che i servizi per i quali viene richiesta la fattura sono utilizzati nell'esercizio dell'impresa o di arti e professioni; 3. di essere l'utilizzatore finale del servizio di telecomunicazioni; 4. di impegnarsi a di informare tempestivamente WINDITE qualora venga meno anche una delle suddette condizioni. Il Cliente dichiara, altresi, di essere a conoscenza delle sanzioni previste dell'art.76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione ol'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi specali in materia.

Art.8.3 Portabilità del Numero e Credito residuo

La portabilità del numero è disciplinata dall'art.80 del D.Lgs. I agosto 2003, n. 259 e dai regolamenti in materia, fatte salve successive modifiche e integrazioni. Le condizioni del servizio di portabilità del numero si applicano anche al trasferimento del numero ad altra SIM con diverso marchio commerciale di stesso operatore. Intal Lacso l'operatore di cen of loperatore di destinazione (detto anche nuovo operatore). Contestualmente alla portabilità del numero, il Cliente può richiedere, secondo la Delibera Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni 353/08/CONS, la prestazione di trasferimento del credito residuo sulla SIM attivata presso il nuovo operatore. WINDTE non ha l'obbligo di supportare servizi di Roaming Internazionale fornitti da uno specifico fornitore alternativo attivi con l'operatore cedente. Il Cliente ha diritto di decidere se i dati personali che lo riguardano debbano essere riportati negli elenchi telefonici messì a disposizione di terzi secondo le modalità e le condizioni previste dal precedente art.2.7.

Art.8.4 Attivazione delle Ricariche e disciplina dei Servizi

Su una SIM Ricaricabile possono essere attivate una o più Ricariche, corrispondenti ad un importo predeterminato.

In particolare, il Servizio prevede l'attivazione di una prima Ricarica (di seguito "Prima Ricarica"), di importo predeterminato, variabile a seconda del piano telefonico prescelto, che consentirà da subito di effettuare traffico secondo quanto previsto dalle condizioni spedifiche del piano. Tale Ricarica sarà riconosciuta solo dopo l'avvenuta attivazione della SIM Ricaricabile ei I (liente sarà tenuto al relativo pagamento tramite la modalità prescelta.

Al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per effettuare traffico, è previsto opzionalmente il Servizio di Ricarica Automatica disponibile con una delle seguenti modalità. Ricarica Automatica a Soglia o a Tempo (sono mutuamente esclusive, non è possibile attivarie entrambio. L'attivazione del Servizio di Ricarica Automatica è successivo all'attivazione della SIM e richiede i tempi tecnio necessari all'espletamento delle procedure

previste.

Il Servizio di Ricarica Automatica a Soglia prevede che, al raggiungimento di una soglia di credito predeterminata (variabile in funzione del piano telefonico

il servizio di Kicarca Automatica a soglia prevede cne, ai raggiunjamento di una soglia di creatio predeterminata variabile infunzione dei pianto telefonico sottoscritto), venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano telefonico e, conseguentemente, venga erogata sulla SIM Ricaricabile la relativa Ricarica.

Il Servizio di Ricarica Automatica a Tempo prevede che il giorno del mese corrispondente al giorno di prima attivazione della SIM Ricaricabile, venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescella, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano telefonico e, consequentemente, venga erogata sulla SIM Ricaricabile la relativa Ricarica.

Il prezzo dei Servizi offerti da Wind Tre S.p.A. o da terzi fornitori attraverso la rete Wind Tre S.p.A. sarà imputato alla Ricarica attivata.

Salvo una diversa richiesta del Cliente, l'attivazione di una nuova Ricarica conferma, se disponibile, il piano telefonico già attivo per le precedenti Ricariche. Nel caso di sostituzione del piano originario, il piano sostitutivo si applicherà automaticamente alle Ricariche o alle porzioni di esse non ancora fruite nonché a futtel e successive Ricariche attivate sullo stesso numero telefonico. Il Cliente è sempre libero di scegliere un diverso piano telefonico, tra quelli disponibili al momento dell'attivazione della Ricarica.

Art.8.5 Ricariche e Servizi

Il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente al valore della Ricarica.

Nel caso in cui il fallimento di un addebito per le Ricariche (sia la Prima Ricarica che quelle successive) avvenga per cause imputabili al Cliente e venga accertato in un momento successivo all'erogazione da parte di Wind Tre S.p.A. delle stesse, Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di procedere alla sospensione del Servizio di Ricarica Automatica a fo del Servizio.

In caso di inadempimento al pagamento sia relativamente alla Prima Ricarica che a quelle successive. Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di esperire tutte le azioni necessarie volte al recupero del credito vantato nei confronti del Cliente inadempiente, nonché di risolvere il Contratto. Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alla Ricarica disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Ricariche

successivamente attivate, fatto salvo il diritto di Wind Tre S.p.A. di agire per il recupero delle somme dovute dal Cliente. In caso di insufficienza del credito residuo, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà utilizzare il servizio in ragione delle condizioni del piano

incaso di insunicienza dei credito residuo, ii servizio sara parzialimente sospeso ed ii cilente potra utilizzate ii servizio in ragione delle condizioni dei pic tariffario di appartenenza sul territorio nazionale.

Art.8.6 Modalità di attivazione delle Ricariche

Le modalità di pagamento previste per la Prima Ricarica, le Ricariche successive del Servizio di Ricarica Automatica e le Ricariche effettuate dall'Area Clienti Wind Tre S.p.A. sono:

i. Addebito su conto corrente bancario;

ii Addehito su carta di credito

Ai fini dell'attivazione del Servizio, il Cliente deve accettare espressamente, mediante sottoscrizione, le condizioni di addebito permanente in conto corrente o su carta di credito, previste per i piani prepagati e riportate nel "Modulo di Pagamento" della Proposta di Contratto.

Wind Tre S, D.A. si riserva, pertanto, il diritto di non attiviare o sospendere il Servizio di Ricarica Automatica, nel caso questa fosse attiva, e/o di sospendere il Servizio, sino al momento in cui il Cliente non faccia pervenire a Wind Tre S, D.A. espressa accettazione delle stesse, inviando il "Modulo di Pagamento" debitamente compilato e sottoscritto per accettazione.

È, inoltre, possibile attivare Ricariche in ogni momento tramite:

iii. Servizio Clienti e/o risponditore automatico Wind Tre S.p.A.;

iv. Ordine Telematico presso l'Area Clienti Wind Tre S.p.A.:

v. Invio di ordine dispositivo sul proprio conto corrente bancario per mezzo di SMS (Easy Ricarica);

vi. Servizi di ricarica sui circuiti Totobit, Mooney e Lottomatica.

L'attivazione della Ricarica è eseguita da Wind Tre S.p.A. mediante la programmazione presso i propri sistemi informatici dell'importo prepagato.

Con l'ordine telematico e telefonico, il Cliente chiede la immediata fornitura del servizio di attivazione.

Il Cliente può chiedere in ogni momento a Wind Tre S.p. A., senza alcun addebito di somme, conferma dell'attivazione delle Ricariche.

la ciente può chiedere in ogni momento a wino ne s.p.a., senza arcun addedito di sonnne, comenna den activazione delle kicariche. Le Ricariche automatiche successive del Servizio di Ricarica Automatica e le Ricariche dall'Area Clienti Wind Tre S.p.A. saranno soggette a dei massimali

Le kicanche automatiche successive dei Servizio di Ricanca Automatica e le kicanche dall Area Clienti Wind-Ire S.p.A. saranno soggette a dei massima esplicitati nelle Condizioni Economiche.

Si precisa, infine, che per le Ricariche eventualmente effettuate da punto vendita a marchio Wind Tre S.p.A. e/o tramite i canali indicati ai numeri iii), iv) e v) del presente articolo non verrà emessa relativa fattura.

Art.8.7 Variazione della domiciliazione bancaria

Nel caso di chiusura/modifica del conto corrente bancario o della banca su cui è attivo il servizio di addebito permanente per il pagamento de Servizio e/o di apetrura di conto corrente presso altra banca sul quale si intende re-attivare il servizio di addebito permanente, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione per iscritto esclusivamente direttamente a Wind Ire S.p.A. re-inviando il "Modulo di Pagamento" debitamente compilato, con le coordinate del nuovo conto corrente e sottoscritto per accettazione.

Art.8.8 Utilizzabilità della Ricarica. Scadenza della SIM Ricaricabile

La SIM Ricaricabile e con essa il numero telefonico associato vera comunque disattivata e non sarà niu utilizzabile trascori ventiquattro mesi dalla data dell'uttima attivurione di una Ricarica dell'uttima attivurione di una Ricarica dell'uttimo apprenento del costo mensile relativa di piano telefonico/gozione attivo sulla SIM Ricaricabile. In caso di numero non nativo Wind Tre S.p.A., ma portato da altro operatore lo stesso è riattivabile entro 30 giorni dalla disattivazione, trascorsi i quali verrà restituto all'operatore di provenienza. Fatti saivi i termini di prescrizione, il valore delle eventuali Ricariche residue al momento della disattivazione della SIM potranno essere restitutiva stoti forma di trasferimento su altra SIMMOINETe o diversamente mediante bomicho banacio a sociali. In caso di recesso.

o di portabilità del numero presso altro operatore, l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, mediante bonifico bancario o assegno di traenza oppure trasferito su altra SIMWINDTRE.

In alternativa, in caso di portabilità del numero presso altro operatore, il Cliente potrà richiedere contestualmente all'operatore di destinazione il trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla SIM sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. In ogni caso, sarà roculto il solo traffico effettivamente corrisposto e non ancora utilizzato al momento della cressazione, da cui saranno decurati il bonus gratuiti e le promozioni erogate. L'attivazione di una nuova Ricarica o il pagamento del costo mensile relativo al piano telefonico/opzione attivo sulla SIM Ricaricabile.

Art.8.9 Diritto di recesso e richiesta del credito residuo

Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare una comunicazione scritta dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizza e-mail customerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o raccomandata di tipo J/R oppure contattando il Servizio Clienti al numero 1928. Il redito residuo può essere richiesto utilizzando il modulo presente sui sito www.wind.it compilato e firmato in ogni sua parte oppure tramite richiesta in carta semplica ca domanda di restituzione del credito residuo, in entrambi i casi, potrà essere inviata con il servizio di posta ordinaria. Tutte le richieste devono pervenire all'indirizzo Casella Postale 1455 - Ufficio postale Milano 65 - 20152 MILANO MI con l'indicazione dei dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale) dell'intestatario della SIM Ricaricabile disattiva o da disattivare, copia di un documento di identità, numero di telefono della SIM, firma e in caso di:

- trasferimento, il numero di telefono della SIMWINDTRE su cui dovrà essere effettuato l'accredito;
- rimborso tramite bonifico bancario, i dati del conto corrente su cui effettuare il bonifico;
- rimborso tramite assegno di traenza, nome del beneficiario e/o indirizzo di recapito nel caso in cui fossero diversi da quelli indicati sull'anagrafica. Le prestazioni di rimbor so tramite bonifico o assegno di traenza, comporteranno l'addebito di un importo pari ai costi sostenuti da Wind Tre S.p.A., di 6 (sei) euro. Tale importo sarà decurtato dal credito residuo rimborsato. Nel caso di riconoscimento del credito su altra SIMWINDIRE, i tempi necessari all'evasione di tale richiesta da parte di Windi Tre S.p.A. sono di circa 5 (cinque) giorni Javorativi.

Per il caso di bonifico bancario o assegno di traenza, il credito residuo sarà corrisposto entro 20 (venti)ojiorni dal ricevimento della relativa richiesta. In caso di richiesta di restituzione del credito residuo relativa a Carte SIM Ricaricabili da disattivare, i termini sopra indicati decorrono dalla data di distituzione della SIM. Il trafferimento del credito su SIM di altro operatore dovrà essere richiesta di porporatore di orbinazione, contestualmente alla richiesta di portabilità del numero. Tale operazione comporterà un addebito pari a 1 (un) euro. Nel caso in cui si verificasse una mancata attribuzione del credito, Wind Tre S.p.A, non sarà in alcun modo responsabile e, ogni relativa informazione, dovrà essere richiesta all'operatore di destinazione. Non sarà riconosciuta la restituzione del credito residuo in tutti casi di disattivazione da parte di Wind Tre S.p.A. a seguito di violazioni degli obblighi e dei vincoli previsti per l'utilizzo della SIM Ricaricabile.

rt.8.10 Rinvii

Per quanto non espressamente previsto dall'articolo 8 "Condizioni delle Carte SIM Ricaricabili" si applicano alle Carte SIM Ricaricabili tutte le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, in quanto compatibili.

Art.9 Disposizioni finali

Art.9.1 Disciplina del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al Contratto di somministrazione. Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Tutti gli Allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Tutte le attività di competenza di Wind Tre S.p.A. in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale Wind Ire S.p.A. ovvero da terzi da essa incaricati.

In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio il presente Contratto proseguirà nei confornti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. Wind Te S. p. A porta Trasferieri in tutto parta i dritti et gli obblighi derivanti dal presente Contratto ad altro Operatore di telecomunicazioni licenziatario nelle forme e nei modi previsti dall'art.1407 cod.civ., purché le condizioni contrattuali restino riwariate Wind Te S. p. A. si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fattuzzione. Il Clienti en Tali eventualità autorizza sin d'ori critilizzo a tal fine del propri dal preventa.

Art.10 Foro competente

Per qualsiasi controversia derivante da questo Contratto le Parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Roma.

t.11 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni a Wind Tre S.p.A. dovranno essere dirette a Wind Tre S.p.A. - Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO MI.
Ai fini della maggiori tudiela del Cliente e di una esatta identificazione dello stesso, tutte le comunicazioni e le richieste relative al rapporto contrattuale e
quelle che comportino accesso ai dati personali ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 dovranno essere corredate dalla copia di un valido documento di
identità del medesimo Cliente.



Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. Sede legale: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT08020000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795.00 i.v.



Allegato Condizioni Particolari di Contratto per la Pubblica Amministrazione

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto predisposte per la Pubblica Amministrazione ("PA" o "Stazione Appaltante") contengono le clausole contrattuali che integrano il Contratto I tra Wind Tre e la PA nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione in conformità a quanto stabilito dalle Regole Del Sistema Di E-Procurement Della Pubblica Amministrazione e dal D.Lgs. n. 36/2023 ("Nuovo Codice degli Appalti"). Le presenti Condizioni Particolari di Contratto (di seguito "Condizioni Portali prevalgono sulle Condizioni Generali di Contratto in caso di palese contrasto. Alle presenti Condizioni Portali particolari si apolicano le definizioni di cui alle Condizioni Cenerali di Contratto.

ALL DURATA DEL CONTRATTO: se non diversamente stabilito, la durata del Contratto sarà quella risultante dall'Offerta di Wind Tre presente nel catalogo elettronico esposto all'interno del Sistema di e-Procurement Della Pubblica Amministrazione, ovvor quella risultante dall'offerta di Wind Tre in risposta alla richiesta della PA nel caso di acquisto tramite richiesta di offerta ("R80") o trattativa diretta ("TD").

Salvo quanto previsto dall'art. 120, commi 10 e 11, del Nuovo Codice degli Appalti, alla scadenza naturale del Contratto o per qualsiasi altra causa di cessazione intervenuta Wind Tre, fermo rimanendo il diritto ad ottenere i relativi compensi, cesserà il Servizio improrogabilmente entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dall'evento interruttivo, affinché possa essere garantita, agli stessi termini e condizioni già pattuiti, la continuità del Servizio oggetto del Contratto ai fini della miorazione verso altro operatore di telecomunicazione: sono fatti salvi eventuali diversi accordi scritti intervenuti tra le Parti.

Art.2 ASSENZA DI RINNOVO TACITO: non è previsto il rinnovo tacito del contratto per la fornitura di beni e servizi di Wind Tre.

Art. 3 CORRISPETTIVO: in caso di acquisto a catalogo, l'importo imponibile del Servizi è quello indicato nel catalogo di Wind Tre esposto all'interno del Sistema di e-Procurement Della Pubblica Amministrazione. A tale importo sarà aggiunta l'IVA eventualmente applicabile, secondo la normativa vigente, per determinare il prezzo totale da corrispondere. Nel caso di acquisto tramite Radi O Intattativa Diretta, l'importo imponibile sarà quello risultante dall'offerta di Wind Tre in risposta alla richiesta della PA. Anche in questo caso, a tale importo sarà aggiunta l'IVA eventualmente applicabile, secondo la normativa vigente, per determinare il prezzo totale da corrispondere. La Stazione Appaltante lopti corrispondere a Wind Tre un'anticipazione del corrispotitivo tal 120% el 103% dell'importo contrattuale alle condizioni de secondo le modalità stabilité dall'art. 125, Nuovo Codice degli Appalti.

Salvo diversa indicazione espressa, tutti gli importi indicati si intendono al netto dell'IVA. Il prezzo totale da corrispondere sarà comprensivo dell'IVA eventualmente applicabile.

Art. 4 FATURAZIONE E PAGAMENTI: Salvo diversa pattuizione, il pagamento del prezzo sarà effettuato, entro il termine essenziale indicato nelle fatture ovvero entro quel diverso termine stabilito dal D. Lgs. n. 231/2002 s.m.i. e conformemente alle modalità previste dalla normativa anche secondaria in materia. Le fatture saranno emesse e inviate in forma elettronica in osservanza delle modalità previste dal D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, dal D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e dai successivi decreta tituativi.

La PA non potrà rifiutare le fatture elettroniche al di fuori dei casi espressamente previsti dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 132 del 24 aoosto 2020.

Wind Tre si impegna, inoltre a inserire nelle fatture elettroniche i dati e le informazioni che la singola PA contraente avrà in anticipo comunicato, nei limiti delle disposizioni normative vigenti.

Per le Stazioni Appaltanti facenti capo ad Amministrazioni diverse da quelle di cui al D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, al D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e successivi decreti attuativi. resta la possibilità di ricevere le fatture a mezzo posta ovvero tramite posta elettronica certificata (PEC).

Ciascuna fattura emessa dovrà contenere, anche in un documento separato da allegare alla stessa, il riferimento all'Ordine ovvero alla RdO o alla TD a cui si riferise, al Cli (Codice Identificativo Gara), al CUP (Codice Unico Progetto), ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della Legge 16 gennaio 2005 n. 3, alla data di prestazione dei Servizi e alla data del certificato di verifica di conformità positivamente svolta o attestazione di regolare esecuzione, nonché il dettaglio dei Servizi regi film di Servizi.

quantità e prezzi unitari) e dovrà essere intestata e spedita alla Stazione Appaltante, all'indirizzo a ciò deputato e nei termini previsti. La trasmissione della suddetta documentazione è da intendersi prevista a pena di irricevibilità delle fatture.

Art.5 RECESSO: Salvo diversa pattuizione, la Stazione Appallante potrà recedere per qualsiasi motivo dal Contratto, in tutto o in parte, avvalendosi della facoltà consentita dall'articolo 1671 c.c. con un preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni solari, da comunicarsi a Wind tre per iscritto, purché tenga indenne Wind Tre delle spese sostenute, delle prestazioni rese e del mancato guadagno, nel rispetto di quanto previsto all'art. 123, commi i e 2, del Nuovo Codice degli Appalli. Resta intesto tra le parti che alla data di efficacia del recesso, Wind Tre cesserà il Servizio.

Art. 6 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI. ULTERIORE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., Wind Tre e PA si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracriabilità del lines finanziari.

Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nelle Condizioni Generali di contratto di Wind Tre,

si conviene che, in ogni caso, la PA, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge T3 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi per iscritto a Wind Ire, il Contratto nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguitte senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 158 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora "Autorità Nazionale Anticorruzione", di seguito "A.H.A.C.") n. 4 del 7 luglio 2011. Wind Tre, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 156 e s.m.i., è tenuto a darne immediata comunicazione alla Stazione Appaltante e alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante provvederà, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge I3 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., degli artt. 6 e 7 del Decreto Legge 12 novembre 2010, n. 187 nonchi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilianza sui Contratti Pubblici (ora A.N.A.C) n. 4 del 7 luglio 2011 al momento della predissosizione della Rodo 17 la lifinicazione sulla medissima Rdo 10 Tal della Legge 16 gennaio 2003 n. 3, del CUP (Codice Unico di Progetto), precedentemente richiesti, ai sensi dell'art. 3 comma 6 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. Wind Tre sarà tenuto a comunicare alla Stazione Appaltante, entro e non oltre 7 giorni dalla stipula del Contratto, i dati afferenti al Conto Bancario o Postale dedicato, anche non in via esclusiva, alla ricezione dei flussi finanziari relativi al contratto stipulato nonché le generalità e il codice fiscale del/i soggetto/i delegato/i ad operare sul conto/i corrente dell'Operatore Economico dedicato/i.

Wind Tre è tenuto inoltre a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i, qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il Codice Fiscale delle persone

delegate ad operare su detto/i conto/i.

Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici (ora A.N.A.C.) n. 4 del 7 luglio 2011, Wind Tre, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare li), ClofCUP al cessionario affinché lo/gli stessofi venga/ino riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto a utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad naticipare i pagamenti a Wind Tre mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i di Wind Tre medesimo riportando il Clof/CuP dallo stesso comunicato e, in generale, al rispetto delle prescrizioni stabilite dalla normativa applicabile e dall'A.N.A.C.

Art.7 SUBAPPALTO: fermo rimanendo quanto previsto dall'art. 119 Nuovo Codice Degli Appalti, se non espressamente vietato dalla PA, il Subappalto è ammesso.

Wind Tre indica all'atto della predisposizione dell'offerta presente nel catalogo elettronico esposto all'interno del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, le parti dei servizi che intende subappallare o concedere in cottimo.

Wind Tre e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della PA dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Per tutto quanto non espressamente qui previsto si rinvia a quanto indicato nell' offerta di Wind Tre e in generale quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto di Wind Tre