

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO
PDC UNICA FISSO, MOBILE E INTERNET



BUSINESS

Allegato “Condizioni Generali di Contratto per l’Acquisto di Prodotti/Apparati”

Art.1 Condizioni Generali

Le presenti condizioni disciplinano il rapporto tra Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l. ed il Cliente in ordine all'acquisto di Prodotti da parte del Cliente da Wind Tre S.p.A. - come descritti nella Proposta di Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti (di seguito "Proposta") e negli Allegati, costituenti parte integrante del Contratto - con pagamento del relativo corrispettivo in rate addebitate direttamente nella fattura del pertinente abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., in particolare, un anticipo, 30 rate mensili e una rata finale.

Art.2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto di Abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A.;
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni.

Art.3 Proposta del Cliente

Il Cliente richiede a Wind Tre S.p.A. i Servizi tramite la sottoscrizione e compilazione della presente Proposta. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art.1329 cod. civ., per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Wind Tre S.p.A..

Art.4 Accettazione da parte di Wind Tre S.p.A. e conclusione del Contratto

Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Wind Tre S.p.A. comunica per iscritto la propria accettazione ovvero all'atto della consegna o, ove necessaria, dell'installazione/attivazione dei Prodotti.

Wind Tre S.p.A. si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto o dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind Tre S.p.A.;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali.

Resta inteso che il numero complessivo di Prodotti acquistati in base alle presenti condizioni, per i quali non sia stato completato il pagamento del corrispettivo, e di eventuali Prodotti in locazione da Wind Tre S.p.A. non può superare il numero di Carte SIM relative al Contratto di Abbonamento per il Servizio di fonia mobile sottoscritto con Wind Tre S.p.A.

Allegato “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio di Assistenza Tecnica”

Art.10getto

Il Servizio di Assistenza Tecnica, di seguito anche solo "Servizio", ha ad oggetto la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. in esecuzione del contratto per l'acquisto rateale di Prodotti/Apparati. Il Servizio è disponibile in due possibili opzioni:

- Servizio Kasko che prevede la sostituzione di Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente, in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali);
- Servizio Kasko Premium che prevede la sostituzione dei Prodotti forniti da Wind Tre S.p.A. al Cliente sia in caso di guasti attribuibili a difetti di produzione o ad eventi accidentali (quali urti e cadute accidentali) sia nei casi in cui siano stati oggetto di furto regolarmente denunciato presso le Autorità competenti.

Il presente Servizio è opzionale e accessorio al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e, nella fattispecie, al Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati relativi a servizi di rete mobile, e potrà essere richiesto solo all'atto di sottoscrizione di tale Contratto.

Art.2 Definizioni

- CLIENTE: il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto che abbia sottoscritto un Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.
- PRODOTTI: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati, software e hardware relativi a reti e Servizi di telecomunicazioni, accessori ai terminali.

Art.3 Prestazioni escluse

Sono escluse dal presente Servizio le seguenti prestazioni:

- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del Cliente;
- Sostituzione dei soli accessori al/i Prodotto/i (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, kit viva voce, caricabatteria da auto, carica batteria da tavolo, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli indicati come idonei da Wind Tre S.p.A. o dalla casa produttrice del/i Prodotto/i (ad es. accessori non originali o comunque non conformi all'utilizzo in abbinamento con i suddetti Prodotti) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per guasti derivanti da cause di forza maggiore (incendi, terremoti, nubifragi, inondazioni, guerre e simili, ecc.);
- Sostituzione del/i Prodotto/i in caso di smarrimento;
- Sostituzione del/i Prodotto/i per i quali non sia possibile individuare/leggere l'IMEI identificativo del/i Prodotto/i stesso;
- Sostituzione del/i Prodotto/i riportanti codici IMEI non coincidenti con quelli registrati negli archivi aziendali o contraffatti o alterati;
- Sostituzione del/i Prodotto/i non distribuiti da Wind Tre S.p.A.;
- Sostituzione del/i Prodotto/i sui quali sia stata realizzata modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da Wind Tre S.p.A. delle funzionalità di Operator Lock e/o SIM Lock.

Resta inteso che al ricorrere delle ipotesi sopra indicate, relativamente alle prestazioni escluse dal presente Servizio, e/o di ogni altro abuso del Servizio, Wind Tre S.p.A. avrà la facoltà di disporre il blocco in rete del telefono indebitamente ricevuto dal cliente in sostituzione e/o di risolvere con effetto immediato il presente contratto avente ad oggetto il Servizio, dichiarando per iscritto, con raccomandata A/R all'indirizzo del Cliente, di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. si riserva di spedire i terminali solo a valle di un esito positivo della modalità di pagamento.

Art.5 Consegna

I Prodotti di cui all'art.1 saranno spediti a cura di Wind Tre S.p.A. o da ditta dalla stessa incaricata, nel luogo e nei termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa, pertanto Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore. In caso di indisponibilità del Prodotto costituente la prima scelta del Cliente, verranno inviati Prodotti indicati come seconda e terza scelta. In caso di mancanza di disponibilità dei Terminali prescelti, Wind Tre S.p.A. si riserva la possibilità di sostituirli con Terminali con caratteristiche/prestazioni equivalenti ed appartenenti alla medesima fascia di prezzo.

Art.6 Prezzi e Condizioni di pagamento

I prezzi dei Prodotti, se presenti a catalogo Wind Tre S.p.A., si riferiscono al piano prezzi Wind Tre S.p.A. in vigore alla data di sottoscrizione della Proposta.

Tutti i prezzi si intendono franco destinatario ed al netto delle tasse in vigore. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al Contratto. All'atto della consegna verrà emessa la fattura che sarà pagata in rate, comprensive di IVA, addebitate direttamente nelle fatture relative all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., a partire dal primo ciclo di fatturazione utile successivo alla consegna del Prodotto. In particolare, la rata iniziale (se prevista) e la prima rata bimestrale verranno addebitate nella prima fattura relativa all'abbonamento al Servizio di fonia mobile Wind Tre S.p.A., le restanti rate bimestrali nelle successive fatture; la rata finale, ove prevista, sarà addebitata contestualmente all'ultima rata bimestrale.

Art.7 Durata del Contratto di Abbonamento e Recesso del Cliente

Fatto salvo quanto previsto all'art. 6.3 delle relative Condizioni Generali di Contratto, il Cliente che decida di recedere dall'abbonamento per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. prima della scadenza del termine di pagamento del corrispettivo del/i Prodotto/i acquistato/i sarà tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale), per ciascun Prodotto acquistato. Il Cliente potrà modificare in qualunque momento la scelta effettuata al momento dell'attivazione, contattando il Servizio Cliente o indicando al momento del recesso.

In caso di recesso parziale dal Contratto di Abbonamento, le disposizioni di cui al precedente paragrafo troveranno applicazione esclusiva- mente laddove il numero dei Prodotti acquistati sia maggiore del numero delle SIM che rimarranno attive nel predetto Contratto successivamente al recesso. In tal caso, per il pagamento delle rate residue si terrà conto del/i Prodotto/i in fase di rateizzazione più avanzata o, in caso di Prodotti con medesima fase di pagamento, del/i Prodotto/i con prezzo di vendita più basso.

al risarcimento degli eventuali danni, Wind Tre S.p.A. si riserva di informare l'autorità giudiziaria in ipotesi di reato.

Art.4 Furto

Nel solo caso di sottoscrizione del Servizio Kasko Premium, Wind Tre S.p.A. su richiesta del Cliente, verificata l'erogabilità delle prestazioni, dispone il reintegro del Prodotto indicato nella proposta di contratto, unitamente alla batteria ed al caricabatterie, se riportati nella denuncia di furto presentata innanzi le Autorità competenti. Il Prodotto verrà sostituito da Wind Tre S.p.A. con un apparato uguale o, in caso di non disponibilità, con altro modello tecnologicamente equivalente. Il Cliente dovrà fornire la documentazione di seguito descritta:

- copia della denuncia presentata innanzi le Autorità competenti; la denuncia deve contenere i dati identificativi del Prodotto (codice IMEI e NMU o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare;
- copia sottoscritta del modulo per il blocco dell'apparato rubato, disponibile sul sito windtrebusiness.it
- copia del documento di identità del richiedente.

Al fine della richiesta di reintegro, il Cliente deve inviare la predetta documentazione all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it.

In caso di presentazione della denuncia il Cliente dovrà presentare la predetta documentazione entro 15 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ha effettuato la denuncia presso le Autorità competenti.

Art.5 Fornitura del Servizio

Con il Servizio di Assistenza Tecnica è previsto un limite massimo sul numero di sostituzioni del prodotto, pari a una sostituzione ogni 12 mesi per ogni singolo prodotto su cui è sottoscritto il servizio; i primi 12 mesi sono calcolati a partire dalla data di sottoscrizione del servizio; il periodo dei secondi 12 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente; il periodo degli ultimi 6 mesi è contiguo al precedente e calcolato indipendentemente da eventuali sostituzioni effettuate nel periodo precedente. La sostituzione verrà eseguita presso la sede della azienda (ON SITE) indicata dal Cliente all'atto di sottoscrizione del presente Contratto oppure a discrezione di Wind Tre S.p.A., presso uno dei centri di assistenza autorizzati.

Il Prodotto non funzionante verrà sostituito con un nuovo dello stesso modello, o rigenerato come nuovo. Qualora ciò sia impossibile, la sostituzione avverrà con altro modello di pari caratteristiche, o superiori, accompagnato da batteria e carica batterie, se diversi da quelli in possesso del Cliente. Il Cliente potrà ricevere assistenza telefonica, supporto nell'utilizzo del terminale e segnalare eventuali guasti contattando il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico **1928** attivo tutti i giorni nell'arco delle 24 ore.

Art.6 Modalità di utilizzo del Servizio

Il Cliente, munito del codice identificativo, è tenuto a contattare il Customer Service Wind Tre S.p.A. al numero telefonico **1928**, comunicando i propri dati, i dati identificativi del/i Prodotto/i e qualsivoglia informazione utile ai fini della fornitura del presente Servizio. Il Customer Service Wind Tre S.p.A., a seguito di verifica della natura della richiesta, contatterà il Cliente per concordare le modalità della sostituzione del/i Prodotto/i. Qualora il Cliente non sia in grado di restituire il/i Prodotto/i guasto/i, Wind Tre S.p.A. non sarà tenuta a effettuare la sostituzione. Il Cliente avrà altresì facoltà di richiedere un de/i Prodotto/i con caratteristiche diverse da quello/i in suo possesso.

Art.7 Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti

Il Servizio di Assistenza Tecnica prevede un contributo iniziale e un canone mensile per ciascun Prodotto richiesto. Tali costi sono definiti in base all'opzione sottoscritta (Servizio Kasko o Servizio Kasko Premium). I corrispettivi saranno addebitati bimestralmente al Cliente nella

In caso di disattivazione dell'offerta di rete fissa prima della scadenza contrattuale, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, delle rate dovute per gli apparati eventualmente acquistati legati alle offerte Super Office One, Plus e Maxi o Office Smart.

Art.8. Riserva di proprietà

Tutti i Prodotti di cui all'articolo 1 saranno venduti con riserva di proprietà a favore di Wind Tre S.p.A. fino all'integrale pagamento del prezzo, ai sensi dell'articolo 1523 del Codice Civile.

Art.9 Blocco codice IMEI e risoluzione del Contratto da parte di Wind Tre S.p.A.

Nel caso di mancato pagamento anche di una sola rata del prezzo del Prodotto acquistato (salvo il disposto dell'art.1525 del cod. civ.), Wind Tre S.p.A., previo apposito avviso, avrà la facoltà di effettuare il blocco del codice IMEI (International Mobile Equipment Identity) del Prodotto, in seguito al quale lo stesso non potrà più essere utilizzato.

In ogni caso di sospensione del servizio radiomobile e/o risoluzione del Contratto per il servizio radiomobile da parte di Wind Tre S.p.A., di- sposto secondo quanto previsto dalle condizioni generali di Contratto relative ai servizi di telecomunicazioni Wind Tre S.p.A., verificatesi prima della scadenza del Contratto, il Cliente perderà il beneficio della dilazione di pagamento e sarà tenuto all'immediato pagamento degli importi ancora dovuti a Wind Tre S.p.A. in base al Contratto. In caso di mancato pagamento troverà applicazione il disposto del precedente paragrafo. Wind Tre S.p.A. provvederà allo sblocco del codice IMEI entro i 3 giorni lavorativi successivi all'accertamento del versamento delle somme dovute dal Cliente.

Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla data del blocco del codice IMEI, Wind Tre S.p.A. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile. In tal caso, le rate pagate resteranno acquisite da Wind Tre S.p.A. a titolo di indennità, fatto salvo in ogni caso il diritto di Wind Tre S.p.A. al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore.

Art.10 Reso Spontaneo

Per i Prodotti di cui all'art.1 non risulta possibile effettuare il reso spontaneo successivamente al perfezionamento del contratto o all'atto della consegna degli stessi. In caso di restituzione WINDTRE, alla luce di quanto precedentemente indicato, procederà con la disattivazione e rottamazione dei Prodotti/Apparati ricevuti; il Cliente sarà, nel caso di reso come sopra descritto, tenuto a pagare gli importi a scadere, potendo scegliere, però, se continuare a godere del piano di rateizzazione o corrispondere il residuo in un'unica soluzione (inclusa l'eventuale rata finale), per ciascun Prodotto/Apparato acquistato.

fattura relativa al Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili. È previsto inoltre un costo di intervento in caso di sostituzione del Prodotto guasto o di reintegro dello stesso in caso di furto; tale costo sarà addebitato nella prima fattura utile successiva all'intervento stesso. Sono a carico del Cliente tutte le tasse, imposte ed eventuali spese relative al presente Contratto.

Art.8 Durata - Recesso anticipato

Salvo quanto previsto al successivo art. 7, il Servizio di Assistenza Tecnica ha durata di 30 mesi a decorrere dalla data del suo perfezionamento, e si intenderà automaticamente risolta allo scadere di tale termine.

Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento con disdetta scritta da inviarsi dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o con lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI **1928** Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto per i Servizi di fonia mobile Wind Tre S.p.A. in Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili e/o dal Contratto per l'Acquisto rateale di Prodotti/Apparati, il Cliente sarà tenuto a comunicare a Wind Tre S.p.A., dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo email CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it o lettera raccomandata A/R a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI **1928** Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO, su quali terminali intende interrompere il Servizio di Assistenza Tecnica indicando gli opportuni codici IMEI.

Qualora il Cliente non provveda in tal senso, Wind Tre S.p.A. si riserverà il diritto di continuare a prestare il Servizio di Assistenza Tecnica sui vari terminali e, conseguentemente, il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo canone di Assistenza Tecnica. Qualora il Cliente sia adempiente a quanto previsto dal seguente articolo e dall'articolo 7 ed abbia puntualmente corrisposto le rate dovute, avrà diritto ad un accredito in fattura pari all'importo del contributo iniziale.

Art. 9 Responsabilità

Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile dell'eventuale perdita dei dati conservati in memoria nel Prodotto, che dovranno essere copiati su altro supporto a cura del Cliente.

Art. 10 Risoluzione da parte di Wind Tre S.p.A.

Wind Tre S.p.A. ha la facoltà di risolvere il presente Contratto in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi alla stessa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di tutti gli importi dovuti per le prestazioni effettuate. Nei casi di furto o smarrimento del/i Prodotto/i, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Wind Tre S.p.A. a mezzo di lettera raccomandata A/R corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento da parte di Wind Tre S.p.A. di tale comunicazione, il presente Contratto si intenderà risolto, totalmente o parzialmente a seconda che tutti o solo alcuni Prodotti siano oggetto di furto o smarrimento.

Art. 11 Rinvio

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto" del Contratto di Abbonamento o per Carte SIM Ricaricabili.

Informativa sulla tariffa base nel caso in cui il Cliente utilizzi una linea telefonica ai sensi dell'articolo 64 del D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014

Il D.Lgs. n. 21 del 21 febbraio 2014 concernente l'Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, recante modifica delle direttive 93/13/CEE e 1999/44/CE e che abroga le direttive 85/577/CEE e 97/7/CE", all'art.64, "Comunicazione telefonica", stabilisce che: "Qualora il professionista utilizza una linea telefonica allo scopo di essere contattato dal consumatore per telefono in merito al contratto concluso, il consumatore non è tenuto a pagare più della tariffa di base quando contatta il professionista, fermo restando il diritto dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica di applicare una tariffa per dette telefonate."

Ai sensi della delibera 55/14/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, le numerazioni che rientrano nella nozione di "tariffa di base", sono:

- 1) numerazione prevista per servizi offerti gratuitamente agli utenti in base a disposizioni di legge o regolamentari (come, ad esempio, i numeri per servizi di assistenza clienti "customer care" dei fornitori dei servizi di comunicazione elettronica)
- 2) numerazione geografica
- 3) numerazione per servizi di comunicazione telefonica nomadici
- 4) numerazioni per servizi di comunicazioni mobili e personali
- 5) numerazione per servizi di addebito al chiamato nazionali e internazionali, purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali

6) numeri verdi internazionali universali (UIFN), purché sia garantita la possibilità di chiamate originate da reti fisse o mobili nazionali. L'Autorità ed il Ministero dello Sviluppo Economico vigilano sul corretto uso delle suddette numerazioni. Pertanto il Cliente riconosce e accetta che sarà sua esclusiva responsabilità utilizzare una numerazione rientrante nella nozione di "tariffa di base" come unico contatto posto vendita ai sensi del sopra richiamato articolo 64 e che sarà a suo carico ogni eventuale costo e/o onere conseguente al mancato rispetto delle previsioni normative e regolamentari vigenti.

in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricordarle periodicamente quali sono i consensi da lei prestati e la sua facoltà di revocarli in ogni momento. In particolare, in assenza di revoca del consenso ed a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, Wind Tre si riserva la possibilità di inviarti comunicazioni commerciali dedicate agli ex clienti per un periodo non superiore a cinque anni dalla data di disattivazione del contratto. Resta inteso che in ogni momento è sempre possibile revocare il consenso al trattamento dei dati per finalità commerciali con le modalità indicate al punto 7 della presente informativa.

5.5 i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

5.6 i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;

5.7 i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per tale finalità.

In seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

5.8 i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per tale trattamento;

5.9 i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico "in uscita" saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in caso di interconnessione, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale (art. 123 del D.Lgs.196/2003 come modificato dal D.Lgs.101/2018);

5.10 i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico in entrata e/o in uscita, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, per finalità di accertamento e repressione dei reati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta - termini derogati dall'art. 24 della Legge Europea n. 16/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quater 8 e 407, comma 2, lett.a) c.p.p. Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (comprese le chiamate senza risposte) e telematico è conservato per 72 mesi (art. 132 del D.Lgs.196/2003 come modificato dal D.L. 132/2021).

6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I Suoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate con "Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021 relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi a norma del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio". Potrà ottenere

informazioni sul luogo in cui i suoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano; chiamando il Contact center al 1928 o scrivendo all'indirizzo di posta Pec CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente disciplina può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di suoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei suoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari (o non più necessari) per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano; contattando il Contact center al 1928 o scrivendo all'indirizzo di posta Pec CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può revocarli entro 6 mesi dalla disattivazione della sua utenza con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it o chiamando il 1928.

Le ricordiamo infine che qualora utilizzasse, per esercitare i suoi diritti o per modificare i consensi facoltativi, indirizzi diversi rispetto a quelli indicati nella presente informativa, la relativa gestione potrà subire dei rallentamenti.

8. INFORMAZIONI GENERALI

La informiamo, infine, che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it che tratterà i suoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. La informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente può proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Allegato Tecnico Internet

L'ADSL, la FTTC e la Fibra FTTH di Wind Tre S.p.A. rispondono alle necessità di connessione Internet ad alta velocità.

CONTENUTI DEL PRODOTTO

Il Servizio di accesso ad Internet fornito include:

- Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea ADSL, FTTC o Fibra FTTH. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nella documentazione commerciale allegata al Contratto. Le velocità indicate sono quelle massime possibili.

La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si indicano la qualità del doppio telefonico e l'affollamento della rete internet, fatto salvo l'impegno di Wind Tre S.p.A. per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili.

- Assegnazione di un indirizzo IP dinamico o statico pubblico.

- Modem Wi-Fi con interfaccia ADSL disponibile opionalmente in vendita rateizzata alle condizioni descritte negli allegati contrattuali. Il kit contiene: 1 modem ADSL con funzionalità di router (Access Point Wireless integrato e 4 porte fisiche LAN/Ethernet); 1 filtro splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica in caso di linea analogica standard; 1 adattatore RJ11-tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari; manualistica di prodotto.

- Modem Voce Wi-Fi. Il solo servizio di telefonia su IP su ADSL, FTTC o Fibra FTTH prevede necessariamente un apparato con modulo voce VoIP integrato. Il kit contiene: 1 apparato con interfaccia ADSL, FTTC o Fibra FTTH con funzionalità di router (Access Point Wireless integrato e 4 porte fisiche LAN/Ethernet); 1 filtro splitter TEL-ADSL con plug RJ11, da inserire nella presa telefonica in caso di linea analogica standard; 1 adattatore RJ11-tripolare, per adattare lo splitter ai vecchi impianti con prese telefoniche tripolari; manualistica di prodotto.

- Assistenza telefonica dedicata.

Sicurezza:

Il Servizio di accesso ad Internet fornito con Wind Tre S.p.A., come tutti i Servizi di connettività Internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo Wind Tre S.p.A. consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio Computer. Wind Tre S.p.A. non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni.

COPERTURA GEOGRAFICA

- Wind Tre S.p.A. – al ricevimento dell'ordine del Cliente – provvederà a verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità dello stesso.

Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

- La possibilità di attivare la linea telefonica con accesso ad Internet non è garantita. In tutti i casi (sia per linea telefonica già attiva con Telecom Italia o con altro operatore che con una nuova linea dati), Wind Tre S.p.A. si riserva di verificare con l'operatore che fornisce il servizio l'effettiva attivabilità della linea e di dare sollecita informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio di accesso ad Internet su Rete Infostrada si intende accettata salvo verifica della effettiva attivabilità della linea.

Wind Tre S.p.A. non garantisce i tempi di attivazione dell'accesso ad Internet in quanto in carico ad altro operatore (es.: Telecom Italia).

- Se il Cliente richiede l'attivazione di un accesso ad Internetsu un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN (fonia standard) collegata anche a centralini, intercomunicanti, suonerie, teleallarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, dovrà fornire a Wind Tre S.p.A. mandato a richiedere all'operatore che fornisce il servizio l'installazione, presso la Sede del Cliente, di un "POTS Splitter" da collegare alla terminazione di rete telefonica principale.

Allegato Condizioni Particolari di Contratto per la Pubblica Amministrazione

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto predisposte per la Pubblica Amministrazione ("PA" o "Stazione Appaltante") contengono le clausole contrattuali che integrano il Contratto tra Wind Tre e la PA nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione in conformità a quanto stabilito dalle Regole Del Sistema Di E-Procurement Della Pubblica Amministrazione e dal D.Lgs. n. 36/2023 ("Nuovo Codice degli Appalti"). Le presenti Condizioni Particolari di Contratto (di seguito "Condizioni Particolari") prevalgono sulle Condizioni Generali di Contratto in caso di palese contrasto. Alle presenti Condizioni Particolari si applicano le definizioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto.

Art.1 DURATA DEL CONTRATTO: se non diversamente stabilito, la durata del Contratto sarà quella risultante dall'offerta di Wind Tre presente nel catalogo elettronico esposto all'interno del Sistema di e-Procurement Della Pubblica Amministrazione, ovvero quella risultante dall'offerta di Wind Tre in risposta alla richiesta della PA nel caso di acquisto tramite richiesta di offerta ("RdO") o trattativa diretta ("TD"). Salvo quanto previsto dall'art. 120, commi 10 e 11, del Nuovo Codice degli Appalti, alla scadenza naturale del Contratto o per qualsiasi altra causa di cessazione intervenuta Wind Tre, fermo restando il diritto ad ottenere i relativi compensi, cesserà il Servizio improrogabilmente entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dall'evento interruttivo, affinché possa essere garantita, agli stessi termini e condizioni già pattuiti, la continuità del Servizio oggetto del Contratto ai fini della migrazione verso altro operatore di telecomunicazione; sono fatti salvi eventuali diversi accordi scritti intervenuti tra le Parti.

Art.2 ASSENZA DI RINNOVO TACITO: non è previsto il rinnovo tacito del contratto per la fornitura di beni e servizi di Wind Tre.

Art. 3 CORRISPETTIVO: in caso di acquisto a catalogo, l'importo imponibile dei Servizi è quello indicato nel catalogo di Wind Tre esposto all'interno del Sistema di e-Procurement Della Pubblica Amministrazione. A tale importo sarà aggiunta l'IVA eventualmente applicabile, secondo la normativa vigente, per determinare il prezzo totale da corrispondere. Nel caso di acquisto tramite RdO o Trattativa Diretta, l'importo imponibile sarà quello risultante dall'offerta di Wind Tre in risposta alla richiesta della PA. Anche in questo caso, a tale importo sarà aggiunta l'IVA eventualmente applicabile, secondo la normativa vigente, per determinare il prezzo totale da corrispondere. La Stazione Appaltante potrà corrispondere a Wind Tre un'anticipazione del corrispettivo tra il 20% e il 30% dell'importo contrattuale alle condizioni e secondo le modalità stabilite dall'art. 125, Nuovo Codice degli Appalti. Salvo diversa indicazione espressa, tutti gli importi indicati si intendono al netto dell'IVA. Il prezzo totale da corrispondere sarà comprensivo dell'IVA eventualmente applicabile.

Art. 4 FATTURAZIONE E PAGAMENTI: Salvo diversa pattuizione, il pagamento del prezzo sarà effettuato, entro il termine essenziale indicato nelle fatture ovvero entro quel diverso termine stabilito dal D. Lgs. n. 231/2002 s.m.i. e conformemente alle modalità previste dalla normativa anche secondaria in materia. Le fatture saranno emesse e inviate in forma elettronica in osservanza delle modalità previste dal D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, dal D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e dai successivi decreti attuativi. La PA non potrà rifiutare le fatture elettroniche al di fuori dei casi espressamente previsti dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 132 del 24 agosto 2020. Wind Tre si impegna, inoltre a inserire nelle fatture elettroniche i dati e le informazioni che la singola PA contraente avrà in anticipo comunicato, nei limiti delle disposizioni normative vigenti. Per le Stazioni Appaltanti facenti capo ad Amministrazioni diverse da quelle di cui al D. Lgs. 20 febbraio 2004 n. 52, al D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e successivi decreti attuativi, resta la possibilità di ricevere le fatture a mezzo posta ovvero tramite posta elettronica certificata (PEC). Ciascuna fattura emessa dovrà contenere, anche in un documento separato da allegare alla stessa, il riferimento all'Ordine ovvero alla RdO o alla TD a cui si riferisce, al CIG (Codice Identificativo Gara), al CUP (Codice Unico Progetto), ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della Legge 16 gennaio 2003 n. 3, alla data di prestazione dei Servizi e alla data del certificato di verifica di conformità positivamente svolta o attestazione di regolare esecuzione, nonché il dettaglio dei Servizi resi (tipo di Servizi, quantità e prezzi unitari) e dovrà essere intestata e spedita alla Stazione Appaltante, all'indirizzo a ciò deputato e nei termini previsti. La trasmissione della suddetta documentazione è da intendersi prevista a pena di irricevibilità delle fatture.

Art.5 RECESSO: Salvo diversa pattuizione, la Stazione Appaltante potrà recedere per qualsiasi motivo dal Contratto, in tutto o in parte, avvalendosi della facoltà consentita dall'articolo 1671 c.c. con un preavviso non inferiore a 20 (venti) giorni solari, da comunicarsi a Wind Tre per iscritto, purché tenga indenne Wind Tre delle spese sostenute, delle prestazioni rese e del mancato guadagno, nel rispetto di quanto previsto all'art. 123, commi 1 e 2, del Nuovo Codice degli Appalti. Resta inteso tra le parti che alla data di efficacia del recesso, Wind Tre cesserà il Servizio.

Art.6 TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI. ULTERIORE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., Wind Tre e PA si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nelle Condizioni Generali di contratto di Wind Tre, si conviene che, in ogni caso, la PA, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis, della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi per iscritto a Wind Tre, il Contratto nell'ipotesi in cui le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri documenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., del Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora "Autorità Nazionale Anticorruzione", di seguito "A.N.A.C.") n. 4 del 7 luglio 2011. Wind Tre, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., è tenuto a darne immediata comunicazione alla Stazione Appaltante e alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della Provincia ove ha sede la Stazione Appaltante. La Stazione Appaltante provvederà, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i., degli artt. 6 e 7 del Decreto Legge 12 novembre 2010, n. 187 nonché della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (ora A.N.A.C.) n. 4 del 7 luglio 2011 al momento della predisposizione della RdO o TD, all'indicazione sulla medesima RdO o TD del CIG (Codice Identificativo Gara) e, ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della Legge 16 gennaio 2003 n. 3, del CUP (Codice Unico di Progetto), precedentemente richiesti, ai sensi dell'art. 3 comma 6 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. Wind Tre sarà tenuto a comunicare alla Stazione Appaltante, entro e non oltre 7 giorni dalla stipula del Contratto, i dati afferenti al Conto Bancario o Postale dedicato, anche non in via esclusiva, alla ricezione dei flussi finanziari relativi al contratto stipulato nonché le generalità e il codice fiscale del/i soggetto/i delegato/i ad operare sul conto/i corrente dell'Operatore Economico dedicato/i. Wind Tre è tenuto inoltre a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i, qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il Codice Fiscale delle persone

delegate ad operare su detto/i conto/i.

Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici (ora A.N.A.C.) n. 4 del 7 luglio 2011, Wind Tre, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto a utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti a Wind Tre mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i di Wind Tre medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato e, in generale, al rispetto delle prescrizioni stabilite dalla normativa applicabile e dall'A.N.A.C.

Art.7 SUBAPPALTO: fermo restando quanto previsto dall'art. 119 Nuovo Codice Degli Appalti, se non espressamente vietato dalla PA, il Subappalto è ammesso.

Wind Tre indica all'atto della predisposizione dell'offerta presente nel catalogo elettronico esposto all'interno del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, le parti dei servizi che intende subappaltare o concedere in cottimo. Wind Tre e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della PA dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Per tutto quanto non espressamente qui previsto si rinvia a quanto indicato nell'offerta di Wind Tre e in generale quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto di Wind Tre.